



2018

Årsmelding



Organisasjonen ATROP
Støtte & Ettervernssenter

www.atrop.no

Innhold

Innhold	2
Formål og virke	3
Organisasjonsform	4
Styret	4
Forebygging	4
Økonomi	5
Regnskap & Revisjon	5
Ansatte, sykefravær & kompetanse	6
Personalutvikling og frivillighet	6
Lokaler	7
Prosjekt Kafe Leons hjerterom	8-9
Tilbud til brukere	10-14
Markedsføring	15
Språktrening og integrering	15
Deltakelse i det offentlige rom/ Integrering	15
Samarbeid og utadrettet virksomhet	16
Statistikk	17
Styrets årsberetning	18
Revisjonsberetning	19-20
Regnskap	21-24
Budsjett	25
Vedtekter	26-27
Etiske retningslinjer/serviceerklæring	28-29
Handlingsplan	30

**Du vet aldri hvor sterk du er
før det å være sterk er det eneste valget du har...**

Formål og virke

Organisasjonen ATROP Støtte & Ettervernsenteret er en brukerorganisasjon som driftes som et lavterskeltilbud og etterverntilbud med formål om å være til støtte og hjelp for brukere (barn, unge og voksne) som lever med /har erfart

- Seksuelle, fysiske og psykiske overgrep/ krenkelser
- Er pårørende, rusavhengig og /eller sliter med psykisk ”uhelse”, inkl. familier med minoritetsbakgrunn

ATROP er et støttetilbud uten krav om henvisning og er et supplement til det offentlige hjelpeapparatet. Hjelp til selvhjelp, recovery og traumebevisst omsorg er ATROPs bærebjelker kombinert med faglig kunnskap. ATROP tilbyr sin erfaringskompetanse til sosialtjenester, barnevern, statlige og private aktører, og vi engasjerer oss i samfunnsdebatter som berører våre målgrupper. ATROP er opptatt av **årsakene** til at barn, ungdom og voksne får psykiske utfordringer og utvikler rusavhengighet. Vi ser ikke på vansker som et problem, men en utfordring som må, og ofte kan løses, om forholdene legges til rette.

Ved behov tilbyr ATROP Senteret i Kr. Sand et støtteterapeutisk tilbud for brukergruppene hvor alternative behandlingsmetoder som Psykodrama, Gestalt og annen relevant relasjonskompetanse benyttes som supplement til det offentlige for brukergrupper som ønsker og har behov for et slikt tilbud. Disse tilbudene blir kun utøvd av sertifiserte og godkjente terapeuter.

Vårt menneskesyn bygger på prinsippet om at evnen til å heles etter kriser, krenkelser, misbruk og rusavhengighet ligger i personen selv. Vi forstår symptomer som angst, selvskading, depresjon, spiseforstyrrelser, isolasjon, ensomhet, psykosomatisk smerte, stress, selvmedisinering m.m. som senvirkninger på egen livshistorie. Den enkelte må selv få bestemme tiden det tar, da tidsperspektiv ofte er avgjørende for å lykkes med å endre våre liv. Vi gir støtte til å bearbeide og integrere, og bli klar over hvordan negative og ødeleggende mønstre preger livet i dag, og vi formidler kunnskap om hvem som har ansvar i forhold til hva.

**Ingen kan gå tilbake og
lage en ny begynnelse,
men alle kan begynne i
dag og lage en ny slutt.**

Maria Robinson



Organisering

Organisasjonen ATROP Støtte & Ettervernsenter har og skal ha administrasjonstilhørighet i Kristiansand. All organisering og faglig utvikling av organisasjonen skjer under ledelse her i fra innenfor rammen av demokratisk oppbygging og utvikling av organisasjonen. Alle sentre og arbeidstreningstiltak som utvikles og driftes av ATROP ledes av en avdelingsleder. Dette for å sikre kvalitet, trygghet og forutsigbarhet for våre brukergrupper.

Organisasjonsform

Organisasjonen ATROP Støtte & Ettervernsenter ble grunnlagt og stiftet av Jorun Marie Kveldro 11. nov 2010 som en frivillig forening og har et styre bestående av 5 personer. Navnet ATROP er ment billedlig å dekke forbokstavene til de målgruppene vi representerer.

A - Avhengighet T - Traumer R- Rus O - Overgrep P - Pårørende/Psykisk helse.

ATROP betyr forøvrig frødannelse- et symbolsk navn vi mener passer godt for vår virksomhet.



Pr 2018 er Organisasjonen ATROP Støtte & Ettervernsenter organisert etter modellen over. ATROP arbeider for å omgjøre organisasjonsformen til en stiftelse med dertil underliggende fylkesavdelinger, etter at årsmøte i 2013 vedtok en slik endring. Denne prosessen er styrt av tilgang til stiftelseskapital og kapasitet. Bakgrunnen for at vi ønsker denne organisatoriske endringen er å fremme seriøsitet og større grad av forpliktelser og samarbeid/samhandling inn mot det offentlige.

Styret

Styret har i 2018 bestått av følgende personer:

Line Vennesland, styreleder

(Sosionom og bosatt i Evje – og Hornes kommune)

Jorun M Kveldro, nestleder

(Psykoterapeut, veileder, sos.ped og bosatt i Songdalen kommune)

Lisbeth Andersen, styrerepresentant

(Bosatt i Kristiansand kommune).

Geir Christian Prosgaard, styrerepresentant

(Sosionom og bosatt i Kristiansand)

Per Harald Abrahamsen, styremedlem

(Brukerepresentant og bosatt i Lillesand kommune)

Romina Jasmin Perez, vararepresentant

(Sosionom og bosatt i Kristiansand)

Organisasjonen ATROP Støtte & Ettervernsenter har hatt ett styret sammensatt av både fagkunnskap og erfaringskompetanse. Styret har hatt 4 styremøter i 2018, hvor det er blitt behandlet 38 saker og avholdt et kickoff seminar.

Forebygging

Så langt kapasiteten strekker til bidrar ATROP til å synliggjøre forhold i samfunnet som opprettholder og skjuler stigmatiserende holdninger og truer eksistensielle verdigrunnlag overfor målgruppene. Dette skjer gjennom utadrettet virksomhet som foredrag, undervisning, veiledning, representasjoner, bruk av media og gjennom holdningsendringer via brukerne på ATROP. Organisasjonen ATROP Støtte & Ettervernsenter tilrettelegge for støtte, aktiviteter og turer for risikoutsatte barn, ungdom og deres familie. Tidlig intervensjon og forebyggende arbeid er et fellesansvar som også brukerorganisasjoner og frivilligheten må være med å ta ansvar for.

Brukermedvirkning

ATROP har brukermedvirkning både på individ – og systemnivå. Brukermedvirkning på individnivå gjennomføres ved at Empowerment og hjelp til selvhjelp ideologi gjennomføres i alt arbeidet i organisasjonen. På systemnivå sikres brukermedvirkning direkte i styret gjennom en brukerrepresentant som er likeverdig som styremedlem med møte, tale og forslagsrett og den sikres gjennom at de fleste ansatte har erfaringskompetanse.

Takk

Styret ønsker å rette en stor takk til alle våre brukere, støttemedlemmer, samarbeidspartnere og bidragsytere for både moralsk og økonomisk støtte. Uten bidragene og den moralske støtten vi har fått hadde det ikke vært mulig å drive Organisasjonen ATROP Støtte & Ettervernsenter.

Økonomi

Uforutsigbar økonomi har vært, og delvis er, en stor belastning både for brukere og ansatte, spesielt har daglig leder fått kjenne på store belastninger og merarbeid, blant annet pga økte rapporteringskrav. Brukergruppene har behov for stabilitet, forutsigbarhet og mer åpningstider, og organisasjonen har behov for en sikker og forutsigbar drift. Til tross for kronglete søknadsprosessesser har vi klart å «holdet hodet over vann» også i 2018.

I 2018 fikk ATROP offentlig støtte til drift og prosjekter av

- Helsedirektoratet kr. 2.300.000,- Kap 765, **post 71** -drift.
- BUFdir kr. 400.000,- øremerket prosjekt Hjerterom.
- Arbeids –og velferdsdirektoratet kr. 900.000 –øremerket Kafe Leons Hjerterom – Songdalen
- Helsedirektoratet kr. 1.200.000,- Kap 765, **post 72** øremerket Kafe Leons Hjerterom – Arendal
- Kristiansand kommune kr. 72.000,-
- Songdalen kommune kr 100.000,-
- Momskompensasjon kr. 159.020,-

Utover dette har det kommet inntekter via lønnstilskudd fra NAV, egenbetalinger fra brukergruppene, medlemskontingent ol. Vi har også tilgang til kostnadsfrie lokaler fra Vennesla kommune som vi disponerer etter våre behov.

Regnskap & revisjon

Regnskap blir ført eksternt av *autorisert regnskapsfører ved Proplan AS* hvert halvår. Bilagsmengden har vokst de siste årene, og for å sikre en god oversikt og holde kontroll på økonomien vil bilagsperm bli innlevert hvert kvartal fra og med 2019. Proplan AS utfører også regnskapstjenester som blant annet innebefatter lønnskjøring og holder oss oppdatert på gjeldende lover og forskrifter. Daglig leder benytter også disse som veileder i den daglige driften, ved behov.

Organisasjonen ATROP har inngått avtale om revidering av regnskapet med revisor Jan Skaar ved Agder Revisjon – AS. Vi opplever å ha ett godt samarbeid med begge disse, og er tilfreds med de tjenestene de utfører for oss. Tiltros for at vi er fornøyde med utførselen av regnskapstjenestene var vi i dialog med Proplan AS senhøsten 2018 da vi erfarer at utgifter til regnskapstjenester har økt betraktelig de siste årene. Dette vil vi følge videre opp i 2019. Viser forøvrig til revidert regnskap bak i årsmeldingen.

Ansatte og sykefravær

Organisasjonen ATROP har pr 31. desember 2018 660 % årsverk, hvorav 200% av disse er prosjektstillinger og en 50% med varig lønnstilskudd fra NAV. ATROP har ikke kunnet tilby faste ansettelser til alle og har også i 2018 måtte leve med en anstrengt og vanskelig økonomisk drift. ATROP er i stort behov av større stillingsbrøker og faste ansettelser, da pågangen til oss er stor. I henhold til gjeldende regelverk har Organisasjonen ATROP tegnet yrkesskade-, og reiseforsikring for ansatte over 20 % stillinger. De ansatte har i 2018 opparbeidet pensjonsrettigheter gjennom avtale med KLP. Lønnsrammer er satt i henhold til statens regulativ. Vi har i 2018 hatt to medarbeidere i sykemelding med bakgrunn i fysisk sykdom, en av disse med kreftlidelse. Utover dette er det blitt registrert 6 fraværsdager, og trivselsfaktoren blant ansatte er høy.

Kompetanse

Alle medarbeiderne har erfaringskompetanse i tillegg til fagutdanning, deriblant leder. Det er forankret i ATROPs vedtekter at minimum 1/3 av medarbeiderne skal ha egenerfaring. Daglig leder har en 7 -årig psykodramaterapeut utdanning fra Moreno Instituttet/ Norsk Psykodrama Institutt -Oslo. Hun har høyskoleutdanning innen coaching, veiledning og sosialpedagogikk fra HIT /HIH, og er godkjent som NADA øre akupunktør.

Yrkeserfaring har hun fra blant annet

- Senter mot Incest i Agder (SMSO), miljøarbeider- 5 år,
- Incestsenteret i Telemark, daglig leder - 6 år
- Bærum kommune, leder for to store bofelleskap(rus/psykiatri) - 3 år
- Asker kommune, Engløkkavlastningshjem, miljøterapeut - 2 år
- BUFETAT avd. St. Hansgården(akuttenhet for ungdom), miljøterapeut - 2 år
- A-LARM (Rusorganisasjon), daglig leder- 6 år
- Barnevern (tilsynsfører, besøkshjem, beredskapshjem og miljøterapeut)

Hun har ledet flere større prosjekter, deriblant KTP/Likemannsprosjektet i samhandling med Kr. Sand kommune under nasjonal ledelse av Helsedirektoratet. Utover daglig leder er det pr i dag en medarbeider som er utdannet førskolelærer, to sosionomer, tre barn og ungdomsarbeidere og to helsefagarbeidere. To ufaglærte erfaringskonsulenter er tilknyttet administrasjonen og ATROPs barne og ungdomsarbeid - Hjerterom.

Personalutvikling og frivillighet

Alle ansatte ved ATROP har innen utgangen av 2018 gjennomført *grunnkurs i traumeforståelse og selvmordsforebyggende arbeid* i regi av RVTS slik at vi har en felles faglig forståelse og plattform for vårt arbeid i møte med brukergruppene. Alle ansatte og en stab med frivillige er sertifisert NADA øre akupunktører / 5 punkts øreakupunktører.

Personalet men også frivillige er organisasjonens viktigste ressurser. Våren 2018 arrangerte vi et 2 dagers fag og påfyllsseminar ved Dyreparken hotell i Kristiansand for ansatte, deltakere ved Kafe Leons og frivillige. Seminaret ble ledet av Jorun M Kveldro og avdelingslederne. ATROP har personalsamling fast hver siste fredag i måneden for alle ansatte fra 09.30- 16.00. Her blir også frivillige invitert med for å sikre en god organisasjonsstruktur /organisasjonskultur. Annenhver måned er det teammøte med alle deltakeren som til enhver tid er i tiltak på Kafe Leons.

Veiledning av personalet

Fra og med 2019 vil Ester Seland tilføre månedlig veiledning for personalgruppa i ATROP. Ester Seland, er sosionom og addiktolog med mastergrad i rus og psykiatri. Hun har arbeidet ved Sørlandet sykehus, avd. for rus og avhengighetsbehandling siden 1999 i forskjellige roller, bl. annet klinisk som rusterapeut og som vurderingskoordinator.

Lokaler



Kristiansand

ATROP har etablert leieavtale med Sør Kjøp AS, hvor det i leieavtalen fremgår at vi får redusert husleie mot at ATROP påtar seg kostnader til noen oppussing og vedlikehold. Lokalene er trivelige og lett tilgjengelige. Lokalene ligger i 2 etg og er på ca. 150 kvm. De består av stue, oppholdsrom, 3 kontorer, et grupperom, et NADA akupunkturrom, kjøkken, toalett, og oppleves som lokaler med «sjel». Det er også to rom som er knyttet til aktiviteter, og produksjon av varer til arbeidstreningstiltaket Kafe Leons Hjerterom som vi driver i Songdalen og Arendal (2019).

Evje – og Setesdal

ATROP har arrangert månedlige brukerkvelder på Evje siden våren 2016. Våren 2016 ble ATROP kontaktet av

LOKALMEDISINSKE

TJENESTER Setesdalssamarbeid

(kommunene Bykle, Valle, Bygland, Evje og Hornnes) som etterspurte mulighet for et tettere samarbeid i denne regionen. Det er også kommet mange henvendelser fra brukere som har etterspurt en avdeling her. ATROP flyttet inn i lokaler på Evje våren 2017 og holder åpen to dager i uken fra kl.

12.00-17.00. Avdelingen styres av en avdelingsleder, en erfaringskonsulent og flere frivillige, og driftes som en miniutgave av senteret i Kr. Sand med formål om være nær der brukerne bor.



Prosjekt Kafe Leóns Hjerterom -Songdalen og Arendal



I 2016 innvilget Arbeid –og velferdsdirektoratet et treårig arbeidstreningsprosjekt som vi har kalt **Kafe Leóns hjerterom (kafé, interiør og produksjon)**. Med bakgrunn i de gode resultatene fra Songdalen søkte vi prosjektmidler fra Helsedirektoratet over kap 765, post 72 høsten 2018 til drift av et tilsvarende tiltak i Arendal. Søknaden ble innvilget i nov/des 2018.

De aller fleste av oss ønsker å arbeide, føle tilhørighet og være en del av ett sosial fellesskap. Likevel opplever mange seg ekskludert fra arbeidslivet.

Kafe Leóns hjerterom har som formål å være ett ettervernstiltak og en arbeidstreningsarena som tilrettelegger for rehabilitering, aktivisering, sosialisering og økt livskvalitet for mennesker(brukere) som er langt vekk fra arbeidslivet. Kafe Leóns hjerterom er lokalisert i Songdalen og Arendal (fra 2019) og skal tilby deltakere en mulighet for å mestre en tilbakeføring til jobb eller studier, og en vellykket re-integrering i samfunnet.

Målgrupper

1. Rusavhengig i rehabilitering som er i behov av tett oppfølging og tilrettelegging
2. Mennesker som står langt vekk fra arbeidsmarkedet, og som er sosialt ekskludert.

Brukere som har interesse for mat, salg og service, interiør, produksjon eller diverse vaktmestertjenester er velkommen til å ta kontakt med oss.

Arbeidsoppgaver i **kafe og interiør** avdelingene

- Rydding og vasking av kjøkken og kjøkkenutstyr
- Matproduksjon til kafe og catering
- Håndtering av bestikk og service
- Rengjøring
- Salg og service
- Økonomi/kassebehandling
- Håndtere og ivareta bestillinger fra kunder
- Betjene og servere gjester
- Holde orden i interiøravdeling



Deltakernes primære arbeidsoppgaver er matlaging, servering, betjene kasse og kundebehandling. Alt som blir laget i kafeen, er lagd fra bunnen av. Deltakerne får være med å utvikle menyen. Vi har etablert avtale med Kiwi og Coop, som leverer råvare til oss to ganger pr uke. Mye av det deltakere lærer og får kunnskap om i kafe og interiørdriften kan overføres til hjemmesituasjon, og flere ulike yrker. Samtidig er det forløperen til en studieretning innen salg og service eller kokkefaget for deltakere som ønsker, og kan klare en slik fagretning.

Arbeidsoppgaver i **produksjonsavdelingen** i Kr. Sand;

- Lage div. interiør artikler
- Sortere materiell og holde orden på lager(logistikk)
- Pakking og vareutlevering, bestilling og innkjøp av materiell

Varer som produseres her blir fraktet ut til arbeidstreningstiltak Kafe Leóns hjerterom og solgt i kafeens interiørbutikk. Deltakerne bistår med logistikk og holder orden på lager. Varene vi selger blir priset ut ifra råmaterialet vi bruker. Her må deltakerne være med å regne ut hva det koster å produsere og gange dette med tre som da blir salgspris uten tap.

Vaktmestertjeneste (Kristiansand, Songdalen og Arendal)

1. Maling, snekring og annet vedlikeholdsarbeid
2. Sesongbetont arbeid som snømåking, plenklipping ol.

Felles for alle avdelingene er opplæring i

- Kundebehandling og service
- Håndtering av bestikk, service og kjøkkenutstyr
- HMS /IKT, Lover og regelverk
- Hygienerutiner, Kost og ernæring
- Kleskoder/arbeidstøy
- Arbeidsmoral og holdninger
- Maskinhåndtering og sikkerhet



NADA og samtalerom
i kafeen

Samtlige av punktene over er forankret i HMS og IK -mat perm, og diverse skjemaer som er i daglig bruk. På ettermiddagen, etter stengetid, har vi en torsdag annenhver måned etablert det vi kaller teammøte. Da møtes ansatte i tiltaket og alle deltakere. Teammøtene er strukturerte med runde hvor vi snakker ut ifra og deler erfaringer fra «livet» Her & Nå. Vi har etablert en saksliste hvor både ansatte og deltakere har mulighet for å skrive opp saker som gjelder driften, samtidig som avdelingsleder deler nødvendig og hensiktsmessig informasjon som vedrører driften. De aller fleste som er i tiltak hos oss er utrygge og disse møtene har derfor som mål at de skal få trene på å bruke stemmen sin på gruppenivå, samt oppleve at det de kommer med har nytteverdi og betyr noe for andre. Vi arbeider innenfor terminologien Traumebevist omsorg og recovery.

Vi følger deltakere tett opp med individuelle samtaler, bistår i ansvarsgrupper, følger til ruspoliklinikk/behandling og i møter med NAV. Ved fravær får deltakere tett oppfølging, og vi avtaler vekking pr telefon og henter ved behov. I noen tilfeller har vi bistått ved hjemmebesøk som ledd i å hjelpe deltaker til å møte på jobb.

Vi har i svært liten grad opplevd at deltakere har uteblitt fra arbeid og avtaler. Lite fravær er en av suksesskriteriene vi håpet og oppnå. Samtlige av de som sliter med rus har klart å opprettholde en rusfri tilværelse. Vi har hatt to runder hvor deltakerne har besvart anonyme spørreskjema. Svarene her har vist stor grad av tilfredshet med tiltaket, noe som samsvarer godt med hvilke utviklingsområder vi ser deltakerne har. Det er med bakgrunn av taushetsplikt og deltakers rett til anonymitet problematisk for oss å synliggjøre resultater. Men på generelt grunnlag kan vi si at flere er kommet ut i ordinær jobb, noen har begynt på studier og/eller gjenopptatt studier de p.g.a av rus og psykiske utfordringer har måtte «legge på is» for en periode. Parallelt med at noen av de har vært, og/eller fortsatt er under oppfølging fra oss. Flere har blitt ferdig avklart og er i dag uføre, men er i en liten aktivitetsplan hos oss for å hindre ytterligere skjevutvikling og isolasjon. Det er pr 31.desember 2018 syv deltakere i Songdalen og en i Kristiansand. Selvstendig prosjektrapport er sendt til Arbeid – og velferdsdirektoratet for 2018.

Tilbud til brukergruppene



Støttesamtaler og likepersonsarbeid

Støttesamtaler er et tilbud mange benytter seg av og er en viktig støttefaktor i ATROPs daglig virke for brukerne. Tilbakemeldingene fra brukergruppene på lange ventelister til kommunal oppfølging, psykolog, døgn behandling, «huller i systemet» ol. er urovekkende. Noen benytter også støttesamtaler som et alternativ til psykolog eller annen offentlig oppfølging da de opplever og ikke få den støtten og hjelpen de trenger. Manglende kjemi, empati og forståelse, og opplevelsen av å bli sykkeliggjort oppgis ofte som forklaringer på dette.

Kortfattet kan vi si at støttesamtaler blir benyttet

- i påvente av psykolog eller døgnbehandling
- ved kriser og som oppfølgingssamtaler
- som støtte, motivasjon og likepersonsamtaler
- som alternativ til psykolog eller annen offentlig oppfølging

Vi har også i 2018 bistått mange brukere med følge i hjelpeapparatet og bistått i ansvarsgrupper innenfor våre ordinære åpningstider. Utover dette har vi en utstrakt likepersonsoppfølging med telefonkontakt og hjemmebesøk/treffmøter utenom våre ordinære åpningstider. De fleste av de vi har fulgt opp gjennom likepersonsoppfølgingen i 2018 er brukere med selvmordsproblematikk og småbarnsfamilier med svært lite nettverk som av en eller annen grunn har erfart akutt krise i livet sitt. Flere av de med selvmordsproblematikk har vi sett det nødvendig å følge over til legevakt etter arbeidstid for videre oppfølging i akutfaser, eller de er blitt lovet videre til det offentlige hjelpeapparatet på dagtid.

ATROP arbeider ut ifra andre premisser enn det offentlige. Gjennom vår erfaringskompetanse og aktiv bruk av relasjonskompetansen blir vi ikke oppfattet som en trussel for brukere og pårørende og fungerer derved som trygge brobyggere inn mot, og i samarbeid med det offentlige hjelpeapparatet når det er et behov. Gjennom egne erfaringer er det derfor naturlig at brukere opplever kontakten med oss som støttende og relasjonsbyggende når de møter noen som «vet hvor skoen trykker», og som bidrar til å gi brukere håp om og tro på endring i møte med noen som

har gått foran. Vi har også i 2018 hatt stor pågang fra ansatte i offentlige etater som «overfører» pasienter til oss, da de opplever å ikke nå inn til brukeren, og gjennom mangel på relasjonskompetansen har bedt om bistand fra oss.

Vi er et supplement, og tjenesteapparatets forlengede arm med den sømløse støtteoppfølgingen brukere får i møte med oss i påvente av behandling, utredning eller når vi ser det er behov for akutt kriseoppfølging. Vi opplever «live» de hullene som er i systemet og bistår så langt kapasiteten strekker til for å sikre at brukere skal få ivareta sine rettigheter. Vi har også i 2018 oppmuntret brukergruppene til en liten egenandel for dette tilbud, og etter brukeres betalingsevne. Spesielt er dette gjeldende om brukergruppene benytter tilbudet som en alternativ støtteterapi til offentlig behandling. Det er i 2018 blitt registrert **685** støttesamtaler og **2690** telefonsamtaler og SMS henvendelser.

Innom stikk – en møteplass



De fleste som kommer direkte til ATROP avdelingene benytter seg av Innom-stikk og felleslunsjer kl. 12.30. Innom-stikk har primært som formål å være en arena for nettverksbygging og sosialt samvær. Innom-stikk er også en arena hvor brukerne oppmuntres til å gå fra passiv deltagelse til aktiv handling i eget liv. Eksempelvis oppmuntrer vi brukere til å engasjere seg i vaffelstekning, kaffekoking, delta i forberedelser til temakvelder, julebord ol.

Ved ATROP avdelinger kan brukerne slappe av med en kopp kaffe i forkant eller etterkant av en samtale eller en «behandling» med øreakupunktur. Noen kommer bare innom for å slå av en prat og hilse på, andre for å bygge nettverk. Vi har et lite bibliotek med aktuelle bøker og faglitteratur som kan benyttes til hjemlån eller leses i en stille og rolig krok i våre lokaler. Det er i 2018 blitt registrert **1392** besøkende til Innom-stikk.

Relasjonskurser

Vi har i 2018 ikke hatt kapasitet til å arrangere relasjonskurs, dette til tross for at de er etterspurt. Hovedårsaken er stor pågang på støttesamtaler og telefon. Mer informasjon om kursene fremgår i våre brosjyrer og på hjemmesiden.

NADA Øre akupunktur

NADA akupunkturprogram er et forenklet standardisert øreakupunkturprogram, som er blitt utviklet over lang tid igjennom kontrollerte studier. NADA øreakupunkturprogram er 5 faste punkter i hvert øre som settes med engangsnåler. Det er de samme punktene som benyttes hver gang. NADA har kombinert den vestlige - og østlige medisin i utviklingen av sitt program. Dette har medført at Verdens helseorganisasjon (WHO) anbefaler programmet i behandlingen av rus- og psykiatrispasienter. NADA akupunkturprogram er et forenklet standardisert øreakupunkturprogram, som er blitt utviklet over lang tid igjennom kontrollerte studier. Studiene har vist at NADA programmet ikke bare er nyttig i forhold til fysiske og psykiske plager, men også for selve prosessen i den lange rehabiliteringen de fleste med rusmisbrukerbakgrunn og psykiske forstyrrelser trenger. NADA er også et godt supplement når en arbeider med kriser, seksuelle overgrep og andre psykiske belastninger. NADA hjelper til med å balansere psykisk stress og ubalanser i kroppen.

Våre erfaringer er at vi ikke kan skille mellom psyke og kropp, og vi jobber derfor ut fra en helhetsteori. Vi arbeider derfor med å styrke hele mennesket slik at det kan bli i stand til å ta i mot hjelp som kan styrke det på alle mulige måter senere. Vi jobber for at mennesker og deres familier skal bli selvstendige og føle seg likeverdig med alle i samfunnet – mao bistår vi til at brukerne finner en vei ut av offerrollen. NADA Øreakupunktur er mer enn bare akupunktur. Den er en prosess og består av et sett av systemer.

1. Kunnskap
2. Kosthold og øvelser
3. Akupunktur
4. Kontroll(urinprøver – punkt 5 gjelder for de som er rusavhengig)
5. Behandling, Terapi og selvutvikling (eks.vis ATROP Relasjonskurser)

Kortisol er det hormonet som skaper mest ubalanse i kroppen. Har man overskudd av stresshormoner over tid, blir man deprimert og får oksygenmangel. Konkret reduserer behandlingen kortisol. Behandlingen er et supplement og ikke hovedterapi. NADA akupunktur er et godt og verdifullt supplement til det offentlige om bruker(pasient) er i en forberedelse til behandling/ nedtrapping av rusmidler eller i ett ettervern. ATROP har i hele 2018 tilbudt NADA akupunktur i gruppe hver HELE time i våre åpningstider og er et svært godt benyttet tilbud. Tilbudet er gratis til betalende medlemmer(årskontingent) men vi tilstreber at øvrige må betale en symbolsk sum på kr. 50.- For uten avdelingen i Kristiansand tilbys NADA øreakupunktur ved Kafe Leons hjerterom og ved avd. i Evje & Setesdal. Fra 2019 vil dette også bli et tilbud for brukere i Arendals området.



Kvalitetssikring

Vi praktiserer NADA Øreakupunktur / 5 punkts øreakupunktur etter lov om alternativ behandling ved sykdom. Alle som setter øreakupunktur hos oss må være **diplomsertifiserte** eller **forplikte seg til kollegaveiledning under opplæring**. Dette for å sikre kvalitet og det faglige innholdet i vårt virke. Pr i dag har vi 15 medarbeidere og frivillige som er sertifiserte. På våre websider har vi lagt ut informasjon om alternative

metoder for tilfriskning som vi anbefaler, under forutsetning at faget blir utøvd av godkjente og kvalitetssikrede terapeuter/behandlere. Med dette mener vi at utøvere av metodene må være diplomsertifisert, praktisere etter lov om alternativ behandling, og ha etablert etiske retningslinjer for sin virksomhet/ være tilknyttet forbund for sitt fag. Vi fraråder enhver form for alternativ behandling hvor «terapeuten» ikke kan vise til dette i sin praksis. Det er i 2018 blitt registrert **1489** akupunktursettinger.

Hjerterom

Hjerterom har som formål å være et landsdekkende støtte og aktivitetstilbud til barn som vokser opp med en mor eller far som ruser seg, eller på annen måte lever i en dysfunksjonell og vanskelig familiesituasjon. Mange barn og ungdom som vokser opp i hjem hvor avhengighet, misbruk og vold er ett problem er avskåret fra mange samfunnsgoder, og har liten eller ingen erfaring med kinobesøk, dagsturer, weekendturer og andre ferier og fritidsaktiviteter. ATROPs aktivitetstilbudet er et sosialt støttetilbud og **gratis** for ALLE barn, men foresatte må betale en liten egenandel for turer ol.



ATROP bidrar aktivt med å dempe konsekvensene av fattigdom blant barn og ungdom som lever i risikoutsatte familier ved å tilføre ferie- og fritidsaktiviteter, uavhengig av foreldrenes inntekt og sosiale situasjon. Å tilføre støtte til risikoutsatte og sosialt vanskeligstilte barn, ungdom og deres foresatte er en av våre hjertesaker, og det bidrar til at vi setter tidlige intervensjon og forebyggende arbeid på dagsplan.

ATROP arrangerte for syvende (7) året på rad to familieturer til Danmark i 2018, en til Skallerup feriesenter og en til Blokkhus feriesenter m/ dagsbesøk i Fårup Sommerland. Familieturene hadde påmeldingsfrist 1.juni, men turene var allerede ved utgangen av april fulltegnet med over 133 deltakere. Ved utløpet av påmeldingsfristen var det 239 registrerte påmeldinger. ATROP hadde i 2018 en økning på tett opp mot 50% til vår familieferie sammenlignet med året før. Påmeldinger knyttet til dyreparkturene var på langt over 50%. Det er begrensinger både i forhold til økonomi og kvalitetssikring m.h.t hvor mange vi kan ta med på våre familieturer. Mange barnefamilier ble derved stående på venteliste og med forbehold om at noen ville komme til å trekke seg. Samtlige av småbarnsfamiliene som var med på turene har erfaringer med rus, overgrep og vold og ca. 40% av familiene var av utenlands opprinnelse. Alle hadde de begrenset med økonomi og liten mulighet for andre ferieaktiviteter. Familiene som var med på ferieturene i 2018 var representert fra kommuner i Aust og Vest-Agder og Rogaland. Flere av familiene var rekruttert via samarbeidspartnere og barnevernet. De fleste barna/ungdommene og deres familier har vi fortsatt kontakt med gjennom ulike aktiviteter og støttetilbud. Noen av ungdommen har vi også i 2018 fulgt opp individuelt gjennom støttesamtaler og treffmøter. Vi deltar også i ansvarsgrupper til flere av barnefamiliene og samarbeider med barnevernet.

Aktiviteter

I tillegg til ferieturene arrangerer vi ulike barneaktiviteter gjennom hele året. Det er blitt en tradisjon i ATROP og arrangere påske - og juleverksted. Da lager vi påskepynt, julegaver, julepynt, pepperkaker og påske/julelys. Verkstedet blir arrangert ved alle avdelingene og er veldig populære. De har vært fulltegnet i den forstand at lokalene skaper plassmangel. Vi har også arrangert flere filmkvelder for denne gruppen. Filmer som inviterer til «den gode samtalen» og verdipørsmål mellom barn og voksne i etterkant av filmen. Det har blitt arrangert flere dagsturer til dyreparken, bowlingkvelder, pizzakvelder m.m.

Kvalitetssikring

Alle medarbeidere, frivillige og voksenkontakter hos oss må levere politiattest etter politiregisterloven §. 39. Vi har etablert beredskapsplan mot vold og seksuelle overgrep, rutiner og regler for kvalitetssikring av dette arbeidet, dette for å kunne bidra til å håndtere og «avdekke» overgrep, samt hindre at dette skjer. Vi har også laget prosedyrer for turer som ansatte, frivillige og foresatte er kjent med og må følge. ATROP har i 2018 sett det nødvendig å sende fire bekymringsmeldinger til barnevernet. Berørte familier får vite om dette før melding blir sendt, hvor formålet med dette er at familiene skal forstå at vi ønsker å hjelpe. Dette tiltaket et støttet gjennom Nasjonal tilskuddsordning mot barnefattigdom og egen rapport er sendt direkte til BUFdir.

Julebord for små og store

Det er blitt en fast tradisjon at ATROP arrangerer julebord for små og store brukere, ansatte og samarbeidspartnere.

På slike tilstelninger tilstreber vi velkomster som bidrar til å dempe sosial angst og skape trygghet. Eksempelvis en nonverbal øvelse hvor leder ber alle stille seg på «norgeskartet» ut ifra hvor de er født og oppvokst, og vi samler oss i grupper ut ifra samme farge på sokker, sko, hårfarge m.m.

Vi leser opp en julefortelling og julenissen kommer med gaver til barna som vi får fra ulike småbedrifter. De voksne blir utfordret på lek og andre hyggelige «spillopper». På julebordet i 2018 kom det **64** små og store brukere. ATROP har vokst mye de siste årene og må fremover vurdere å leie lokaler andre steder for å arrangere slike tilstelninger.



Øvrige brukertilbud i 2018

Essential Nature Restorative Yoga.

Yogakvelder er et tilbud som ofte er blitt etterspurt av brukerne. Våren 2018 imøtekom vi dette behovet og hyret inn Yogainstruktør **Iris Bjørkmann** som praktiserer Essential Nature Restorative Yoga. Dette er en yogaform hvor vi gjennom rolige sekvenser med skånsomme strekkøvelser, utforske bevegelse og lengre holdte avspenningsøvelser jobber med å aktivere den delen av nervesystemet som hjelper oss til å slappe av. Det benyttes hjelpemidler i form av puter, pledd og risposer som støtte, for på den måten å kunne hjelpe og støtte kroppen til å komme inn i den avspente tilstanden. Vi skaper da et miljø i kroppen der vi kan hente frem de ressurser vi har i oss fra naturens side. Alt i alt handler det om å ta ansvar for seg selv. Brukere har vært godt fornøyd med dette tilbudet og ønsker at dette skal fortsette også i 2019.

Temakveld- Circle Of Security (COS)

Mange foreldre er usikre på foreldrerollen og har behov for støtte, erfaringsoverføring og mer kunnskap. ATROP arbeider forebyggende og tilrettelegger for at våre brukere skal se, og ta i bruk flere muligheter for støtte. Circle of Security (COS), trygghetssirkelen, har som mål å gi foreldre verktøy til å forstå bedre hvilke behov barn har, hvilke signaler de gir og hva vi kan gjøre for å møte disse behovene bedre og derved fremme trygg tilknytning. Kveldens foredragsholder var **Anette Perez**, sosionom ved barneverntjenesten.

Temakveld -Medavhengighet

I de fleste tilfeller blir pårørende utelukkende sett på som ressurser for pasientene, men vi må også erkjenne at slik er det ikke alltid. Da pårørendes behov ofte blir oversett, både av dem selv og helsevesenet, kan konsekvensene være at de blir utbrente, tappet for krefter og syke. Denne kvelden ønsket vi å sette fokus på pårørendes behov og hvordan de kan ivareta seg selv på en god måte. Kveldens foredragsholder var **Eva Norbakk** ved Avdeling for rus- og avhengighetsbehandling (ARA), Sørlandets sykehus.

Markedsføring og websiden

Som tidligere år har ATROP også i 2018 brukt mye tid og ressurser på markedsføring og synliggjøring av Organisasjonen ATROP Støtte & Ettervernsenteret og våre tilbud. Tiltros for at ATROP har gått inn i sitt 9-ende driftsår, og at vi bruker tid og krefter på markedsføring får vi ofte høre av nye brukere og ansatte i hjelpeapparatet at de ikke har hørt om oss. Markedsføring skjer via utsendelse av brosjyrer, visittkort, plakater, brev, e-post, facebook og hjemmeside. I 2018 ble hjemmesiden vår hacket to ganger og har periodevis ligget nede. For å sikre at dette ikke skjer igjen så vi det nødvendig å bytte leverandør og benytter nå Netlab i Kr. Sand som har utformet hjemmesiden slik den ser ut i dag. På hjemmesiden har vi en nyhetsblogg som vi oppdaterer med aktiviteter, leserinnlegg, saker vi er opptatt av og engasjerer oss i. Mye av markedsføringen går via lobbyvirksomhet og ved at brukere og ansatte i kommuner anbefaler videre. Vi har også kjørt annonser på facebook og i den lokale Løvetannavisen, men kostnader knyttet til markedsføringer i media er høye og det er derfor begrensinger mht hvor mye økonomiske ressurser vi kan og ønsker å bruke på dette.

Språktreningspraksis og integrering

ATROP har bidratt aktivt med integrering av minoritetsgrupper og flykninger også i hele 2018. Vi har samarbeidsavtaler med Kongsgård skolesenter i Kristiansand kommune og flyktning tjenesten i Songdalen kommune. Vi har rulleringsinntak av flyktninger som er i introduksjonsprogrammet i begge kommuner og bistår med språkpraksisplasser både ved ATROP i Kristiansand, og ved Kafe Leons Hjerterom i Songdalen. Vi er også på vei til å etablere et samarbeid med flyktning tjenesten i Evje & Hornes kommune.

I ATROP lærer de når vi begynner om morgenen, hvor lenge en normal arbeidsdag varer, hvordan det fungerer med pauser og de får praktisere relevante arbeidsoppgaver og ikke minst språktrening. Språkpraksisplassene vi tilbyr legger til rette for å lære de hvordan ting henger sammen i Norge og våre demokratiske verdier. ATROP har også i 2018 hatt stor pågang fra ulike minoritetsgrupper. De som ikke har språkpraksisplass blir definert som brukere og har benyttet seg av Innom-stikk tilbudet og alle våre barn og ungdomsaktiviteter og turer. En del har også benyttet NADA øreakupunktur for å dempe stress, angst og uro som mange av disse bærer på etter traumatiske opplevelser og kriser.

Deltakelse i det offentlige rom

Fagdag - Du, jeg og rusen *Arrangør: KORUS*

Fagdag - Recovery *Arrangør: Kr. Sand kommune*

Fagdag - Psykisk helse og rus i Setesdal – *Arrangør: Lokalmedisinske tjenester i Setesdal*

To medarbeidere har deltatt på **Grunnkurs i traumebevist omsorg** og fire har deltatt på **Grunnkurs i selvmordsforebygging**.

Vi har deltatt på

Actis kongress Konferanse og sitter i Fag- og brukerrådsmøte Kr. Sand kommune. Høsten 2018 sto vi på stand under Arendalsuka i to dager og underviste helsefagarbeidere ved UIA

Besøk på huset

Vi har hatt besøk av Actis, Vest-Agder fylkeskommune -Helseavdelingen, ulike faggrupper i kommuner og noen politikere.

Samarbeidsrelasjoner med andre aktører

ATROP har i 2018 utviklet gode og nyttige samarbeidsrelasjoner med ansatte ved

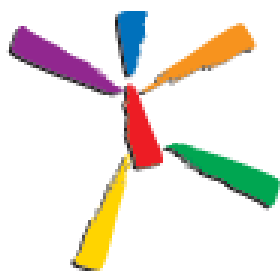
A3 Ressurssenter i Vennesla
NAV Kristiansand, Songdalen og Søgne
Familiesenteret i Kr. Sand
Enhet for livsmestring i Songdalen
Psykisk Helse og Rus i Kristiansand kommune
LMT Setesdalsamarbeidet
Barneverntjenesten for Kristiansandsregionen
Midt Agder barneverntjeneste
Kongsgård skolesenter
Birkelid skolesenter
Frivillighetssentralen Evje
Flykning tjenesten i Kristiansand og Songdalen
ARA og DPS Solvang
Sammen-senteret (Tidligere SON senteret)
Mattilsynet (Kafe Leons hjertrom)
Krisesenteret Vest-Agder

Vi har også hatt direkte samarbeid og telefonkontakt med leger, legevakt, psykologer, advokat og politiet i flere saker. Mange av våre samarbeidspartnere henviser brukere til oss for støtteoppfølging, NADA øreakupunktur og nettverksbygging. Ved Sammen-senteret (tidligere SON senteret) tilfører vi månedlig øreakupunktur til aktive rusavhengige. Flere av våre samarbeidspartnere etterspør også mulighet for arbeidspraksis, noe vi tilstreber så langt det er kapasitet og mulighet.

ATROP sitter, som tidligere nevnt, med representanter i bruker og fagrådsgruppa i Kristiansand kommune, og i ett nyopprettet prosjekt Rus/psykisk helse i Evje kommune. Utover dette har vi i 2018 prioritert dialogmøter og konferanser for å bygge nettverk. Det har i liten grad vært mulig for ATROP å bidra med innspill til offentlige høringer p.g.a ressurs og kapasitets- utfordringer, da vi har sett det nødvendig å prioritere direkte brukerrelatert arbeid. Mange av brukerne i de store og tunge organisasjonene representerer også våre brukerstemmer, her vil vi spesielt fremsnakke Actis og A-LARM.

Vi er medlem av

- Selvhjelp Norge -Nasjonalt kompetansesenter for selvorganisert selvhjelp
- Actis – Rusfeltets samarbeidsorgan
- Fagrådet for rusfeltet



actis
RUSFELTETS SAMARBEIDSGRAN

Statistikk

Alle henvendelser til ATROP blir registrert anonymt.

Antall førstegangshenvendelser: 678

Antall flergangshenvendelser: 3247 (Mange av disse benytter flere aktivitet- og støttestilbud, jf tallene under som viser det totale aktivitet og besøksnivået i ATROP)

Aktiviteter	Henvendelse fra				Årstall	
	Kvinner	Menn	Off	B/U	2018	2017
NADA øreakupunktur	1015	321	131	22	1489	1982
Samtaler	574	72		39	685	676
Innom stikk	975	291	40	86	1392	1413
Telefon/SMS	2245	161	245	39	2690	2736
Relasjonskurs						8
Tema/brukerkvelder	89	4			93	88
Følge i hj.a /ansvarsgrupper	49	8			57	55
Hjemmebesøk/ treffmøter	26	4		19	49	44
					6455	7001

Kommentarer

ATROP har i 2018 hatt nedgang på NADA øreakupunktur. Dette mener vi kan forklares ved at flere organisasjoner nå tilbyr dette, og på tidspunkter som ATROP ikke er åpent. Tiltros for at vi ofte hører av nye henvendelser at de ikke har visst om oss har vi mye pågang på ulike aktiviteter, og mange går i samtaler. Mange av brukerne har sammensatte utfordringer. Med dette mener vi en rushistorikk m/ overgrep og voldstematikk i bunnen eller rus og psykiske utfordringer. En stor andel av våre brukere benytter flere av våre tilbud. De fleste henvendelser som er knyttet til bruk av «daglige» tilbud og aktiviteter kommer fra kommunene i Agder fylkene. Vi har også registret flere henvendelser fra kommuner i Telemark, Rogaland, Vestfold, Østfold og Nord-Norge. Registrerte aktiviteter/henvendelser fra det offentlige er fra samarbeidspartner, herav psykologer, familiesentre, rus/psykisk helse team, barnevern, flykningstjenesten, NAV, arbeidstreningsbedrifter, ol. Følge i hjelpeapparatet er knyttet til ansvarsgruppemøter med brukere, følge til møter med NAV, barnevern, lege, rettsapparatet ol.

Barn og familieaktiviteter					
	Foresatte	B (0-12)	U (13-18)	J	G
Aktivitetsskvelder	86	127	16	55	90
Familieturner m/ overnatting	61	93	19	50	62
Dagstur til dyreparken	53	82	14	41	55
Julebord	41	14	9	11	12
TOTALT	241	316	58	157	219

Kommentarer

Tallene her er basert på aktiviteter knyttet til barn, ungdom og familieaktiviteter gjennom hele året og er forankret inn mot **Nasjonal tilskuddsordning mot fattigdom**, og det er overvekt av gutter som har benyttet seg av ATROPs barne- og familieaktiviteter og vi har gitt et tilbud til betraktelig flere enn vi hadde satt som mål for 2018. Familiene som har deltatt i våre aktiviteter og turer har i 2018 kommet fra kommuner i Aust- og Vest agder og Rogaland. Totalt er det ca. 300 påmeldinger (fremkommer ikke i statistikken) til ferieturene og arrangementene til dyreparken vi ikke har kunnet ivareta da økonomi, kvalitetssikring og kapasitet har begrenset dette. Barnefamilier vi har fulgt opp utover disse aktivitetene er registrert i statistikkskjema, og fremkommer ikke under denne registreringen.

Styrets årsberetning 2018

1. Virksomhetens art

Organisasjonen ATROP Støtte & Ettervernsenteret er en brukerorganisasjon, lavterskel- og etterverntilbud som har som formål å være til støtte og hjelp for brukere som lever med /har erfart

- Seksuelle, fysiske og psykiske overgrep/ krenkelser
- Er pårørende, rusavhengig og /eller sliter med psykisk "uhelse", inkl. familier med minoritetsbakgrunn

Videre har Organisasjonen ATROP som formål å synliggjøre forhold i samfunnet som opprettholder og skjuler stigmatiserende holdninger og truer eksistensielle verdigrunnlag overfor målgruppene, samt å tilrettelegge for støtte, aktiviteter og turer for risikoutsatte barn, ungdom og deres familie. Virksomhetens er pr i dag registret som en frivillig forening og er lokalisert i Kristiansandsregionen.

2. Drift

I henhold til årsregnskapet for 2018 viser det et driftsresultat på kr. 541 580,- Styret og daglig leder mener det er riktig å legge forutsetningen for fortsatt drift av Organisasjonen ATROP Støtte og Ettervernsenter til grunn ved avleggelse av årsregnskap, men er også av den oppfatning at det forutsetter et mer forutsigbart driftsgrunnlag for fremtiden.

3. Disponering av organisasjonens midler

Styrets oppfatning er at det fremlagte resultatregnskap og balanse som også inneholder prosjektrengskapene gir tilstrekkelig informasjon om driften og stillingen for Organisasjonen ATROP Støtte & Ettervernsenter. Styret har ikke kjennskap til forhold etter regnskapsåret utgang som er av betydning ved bedømmelse av årsregnskapet og organisasjonens stilling.

4. Likestilling og funksjonshemning

Stillingene ved Organisasjonen ATROP består av 460 % faste og 200% prosjektstillinger, hvor av en av de faste stillingene er en 50% VTA. Styret består pr i dag av fire kvinner og to mann. Det er igangsatt tiltak for å rekruttere menn til fremtidige stillinger for å fremme bedre likestilling. Lokalene i Kristiansand er pr i dag ikke egnet for rullestolbrukere, og tiltak er satt i gang for å utbedre dette.

5. Trivsel/arbeidsmiljø

Styret anser arbeidsmiljøet som godt. Det har vært en langvarig sykemelding med kreftdiagnose og blitt registrert 6 fraværsdager blant ansatte i 2018. Trivselsfaktoren er stor blant ansatte. Det er etablert

- HMS perm (helse, miljø og sikkerhet)
- IK- Mat
- Prosedyreperm for Barn og ungdomsarbeid
- Beredskapsplan & retningslinjer mot seksuell trakassering, vold og seksuelle overgrep.

som alle medarbeidere er kjent med, må signere under på at de har lest og som daglig leder følger opp.

6. Andre forhold/kommentarer til regnskapet

Organisasjonen ATROP etablerte arbeidstreningstiltaket Leons Hjerterom i Songdalen i 2016 med prosjektstøtte fra Arbeid – og velferdsdirektoratet. Beløp kr. 265 492. I note 2. varekostnader er innkjøp av råvarer for produksjon av mat til kafedriften og produksjonsmateriell til varer til interiørbutikk. Beløp kr. 357 096. I note 2. lokalkostnader er totalsummen for leie av lokaler i Kristiansand, arbeidstreningstiltaket i Songdalen og avd. Evje og Setesdal. Resultatregnskapet m/noter er inkludert alle prosjektene.

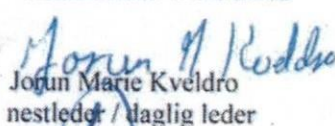
Kristiansand 12.03.2018



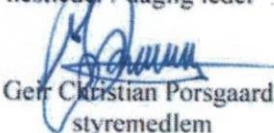
Line Vennesland
styreleder



Per Harald Abrahamsen
styremedlem



Jonan Marie Kveldro
nestleder / daglig leder



Geir Christian Porsgaard
styremedlem



Romina J Perez
styremedlem



Lisbeth Andersen
styremedlem

UAVHENGIG REVISORS BERETNING

Til styret i organisasjonen ATROP Støtte & Ettervernssenter

Uttalelse om revisjonen av årsregnskapet

Konklusjon

Vi har revidert organisasjonen ATROP Støtte & Ettervernssenter sitt årsregnskap som viser et overskudd på kr 540.203. Årsregnskapet består av balanse per 31. desember 2018, resultatregnskap for regnskapsåret avsluttet per denne datoen og noter til årsregnskapet, herunder et sammendrag av viktige regnskapsprinsipper. Etter vår mening er det medfølgende årsregnskapet avgitt i samsvar med lov og forskrifter og gir et rettviseende bilde av organisasjonens finansielle stilling per 31. desember 2018, og av dets resultater for regnskapsåret avsluttet per denne datoen i samsvar med regnskapslovens regler og god regnskapsskikk i Norge.

Grunnlag for konklusjonen

Vi har gjennomført revisjonen i samsvar med lov, forskrift og god revisjonsskikk i Norge, herunder de internasjonale revisjonsstandardene (ISA-ene). Våre oppgaver og plikter i henhold til disse standardene er beskrevet i *Revisors oppgaver og plikter ved revisjon av årsregnskapet*. Vi er uavhengige av organisasjonen slik det kreves i lov og forskrift, og har overholdt våre øvrige etiske forpliktelser i samsvar med disse kravene. Etter vår oppfatning er innhentet revisjonsbevis tilstrekkelig og hensiktsmessig som grunnlag for vår konklusjon.

Øvrig informasjon

Ledelsen er ansvarlig for øvrig informasjon. Øvrig informasjon består av informasjon i årsberetningen, men inkluderer ikke årsregnskapet og revisjonsberetningen. Vår uttalelse om revisjonen av årsregnskapet dekker ikke øvrig informasjon, og vi attesterer ikke den øvrige informasjonen. I forbindelse med revisjonen av årsregnskapet er det vår oppgave å lese øvrig informasjon med det formål å vurdere hvorvidt det foreligger vesentlig inkonsistens mellom øvrig informasjon og årsregnskapet, kunnskap vi har opparbeidet oss under revisjonen, eller hvorvidt den tilsynelatende inneholder vesentlig feilinformasjon. Dersom vi hadde konkludert med at den øvrige informasjonen inneholder vesentlig feilinformasjon er vi pålagt å rapportere det. Vi har ingenting å rapportere i så henseende.

Styrets ansvar for årsregnskapet

Styret (ledelsen) er ansvarlig for å utarbeide årsregnskapet i samsvar med lov og forskrifter, herunder for at det gir et rettviseende bilde i samsvar med regnskapslovens regler og god regnskapsskikk i Norge. Ledelsen er også ansvarlig for slik intern kontroll som den finner nødvendig for å kunne utarbeide et årsregnskap som ikke inneholder vesentlig feilinformasjon, verken som følge av misligheter eller utilsiktede feil.

Ved utarbeidelsen av årsregnskapet må ledelsen ta standpunkt til organisasjonens evne til fortsatt drift og opplyse om forhold av betydning for fortsatt drift. Forutsetningen om fortsatt drift skal legges til grunn for årsregnskapet så lenge det ikke er sannsynlig at virksomheten vil bli avvirket.

Revisors oppgaver og plikter ved revisjonen av årsregnskapet

Vårt mål er å oppnå betryggende sikkerhet for at årsregnskapet som helhet ikke inneholder vesentlig feilinformasjon, verken som følge av misligheter eller utilsiktede feil, og å avgi en revisjonsberetning som inneholder vår konklusjon. Betryggende sikkerhet er en høy grad av sikkerhet, men ingen garanti

for at en revisjon utført i samsvar med lov, forskrift og god revisjonsskikk i Norge, herunder ISA-ene, alltid vil avdekke vesentlig feilinformasjon som eksisterer. Feilinformasjon kan oppstå som følge av misligheter eller utilsiktede feil. Feilinformasjon blir vurdert som vesentlig dersom den enkeltvis eller samlet med rimelighet kan forventes å påvirke økonomiske beslutninger som brukerne foretar basert på årsregnskapet.

For videre beskrivelse av revisors oppgaver og plikter vises det til <https://revisororganisasjonen.no/revisjonsberetninger>

Uttalelse om øvrige lovmessige krav

Konklusjon om årsberetningen

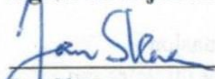
Basert på vår revisjon av årsregnskapet som beskrevet ovenfor, mener vi at opplysningene i årsberetningen om årsregnskapet og forutsetningen om fortsatt drift er konsistente med årsregnskapet og i samsvar med lov og forskrifter.

Konklusjon om registrering og dokumentasjon

Basert på vår revisjon av årsregnskapet som beskrevet ovenfor, og kontrollhandlinger vi har funnet nødvendig i henhold til internasjonal standard for attestasjonsoppdrag (ISAE) 3000 «Attestasjonsoppdrag som ikke er revisjon eller forenklet revisorkontroll av historisk finansiell informasjon», mener vi at ledelsen har oppfylt sin plikt til å sørge for ordentlig og oversiktlig registrering og dokumentasjon av organisasjonens regnskapsopplysninger i samsvar med lov og god bokføringsskikk i Norge.

Kristiansand, den 28. mars 2019

Agder Revisjon AS


Jan Skaar
Registrert revisor

Resultatregnskap for 2018
ORGANISASJONEN ATROP STØTTE & ETTERVERNSENER

	Note	2018	2017
Salgsinntekt		334 167	308 018
Annen driftsinntekt		5 308 372	3 771 797
Sum driftsinntekter	1	5 642 539	4 079 815
Varekostnad		(256 493)	(235 967)
Lønnskostnad		(3 193 706)	(2 580 319)
Annen driftskostnad		(1 650 760)	(1 164 252)
Sum driftskostnader	2	(5 100 958)	(3 980 538)
Driftsresultat		541 580	99 277
Annen renteinntekt		276	669
Sum finansinntekter		276	669
Annen rentekostnad		(1 653)	(665)
Sum finanskostnader		(1 653)	(665)
Netto finans		(1 378)	4
Ordinært resultat før skattekostnad		540 203	99 280
Ordinært resultat		540 203	99 280
Årsresultat		540 203	99 280
Overføringer			
Annen egenkapital		540 203	99 280
Sum		540 203	99 280

Balanse pr. 31. desember 2018
ORGANISASJONEN ATROP STØTTE & ETTERVERNSENTER

	Note	2018	2017
EIENDELER			
Omløpsmidler			
Fordringer			
Kundefordringer		0	2 358
Andre fordringer		26 898	22 701
Sum fordringer		26 898	25 059
Bankinnskudd, kontanter og lignende		1 237 147	687 031
Sum bankinnskudd, kontanter og lignende		1 237 147	687 031
Sum omløpsmidler		1 264 044	712 090
Sum eiendeler		1 264 044	712 090

Balanse pr. 31. desember 2018
ORGANISASJONEN ATROP STØTTE & ETTERVERNSENTER

	Note	2018	2017
EGENKAPITAL OG GJELD			
Egenkapital			
Opptjent egenkapital			
Annen egenkapital	3	744 164	203 962
Sum opptjent egenkapital		744 164	203 962
Sum egenkapital	3	744 164	203 962
Gjeld			
Kortsiktig gjeld			
Leverandørgjeld		7 395	26 978
Skyldige offentlige avgifter	4	201 910	216 217
Annen kortsiktig gjeld		310 575	264 934
Sum kortsiktig gjeld		519 880	508 129
Sum gjeld		519 880	508 129
Sum egenkapital og gjeld		1 264 044	712 090

Noter 2018

ORGANISASJONEN ATROP STØTTE & ETTERVERNSENTER

Regnskapsprinsipper

Arsregnskapet er satt opp i samsvar med regnskapsloven og god regnskapsskikk for små foretak.

Salgsinntekter

Inntektsføring ved salg av varer skjer på leveringstidspunktet. Tjenester inntektsføres etter hvert som de leveres.

Klassifisering og vurdering av balanseposter

Omløpsmidler og kortsiktig gjeld omfatter poster som knytter seg til varekretsløpet. For andre poster enn kundefordringer omfattes poster som forfaller til betaling innen ett år etter transaksjonsdagen. Anleggsmidler er eiendeler bestemt til varig eie og bruk. Langsiktig gjeld er gjeld som forfaller senere enn ett år etter transaksjonsdagen.

Omløpsmidler vurderes til laveste av anskaffelseskost og virkelig verdi. Kortsiktig gjeld balanseføres til nominelt beløp på etableringstidspunktet.

Anleggsmidler vurderes til anskaffelseskost. Varige anleggsmidler avskrives etter en fornuftig avskrivningsplan. Anleggsmidlene nedskrives til virkelig verdi ved verdifall som ikke forventes å være forbigående. Langsiktig gjeld med unntak av andre avsetninger balanseføres til nominelt beløp på etableringstidspunktet.

Fordringer

Kundefordringer og andre fordringer er oppført i balansen til pålydende etter fradrag for avsetning til forventet tap. Avsetning til tap gjøres på grunnlag av individuelle vurderinger av de enkelte fordringene. I tillegg gjøres det for øvrige kundefordringer en uspesifisert avsetning for å dekke antatt tap.

Varige driftsmidler

Varige driftsmidler balanseføres og avskrives over driftsmidlenes levetid dersom de har antatt levetid over 3 år og har en kostpris som overstiger kr 15.000. Direkte vedlikehold av driftsmidler kostnadsføres løpende under driftskostnader, mens påkostninger eller forbedringer tillegges driftsmidlets kostpris og avskrives i takt med driftsmidlet.

Forøvrig er følgende regnskapsprinsipper anvendt:

FIFO-metoden for tilordning av anskaffelseskost for ombyttbare finansielle eiendeler, laveste verdis prinsipp for markedsbaserte finansielle omløpsmidler, forsikret pensjonsforpliktelse er ikke balanseført - kostnaden er lik premien, pensjonsforpliktelser knyttet til AFP-ordningen er ikke balanseført, leieavtaler er ikke balanseført, langsiktige tilvirkningskontrakter er inntektsført etter fullført kontrakt metoden, pengeposter i utenlandsk valuta er verdsatt til kursen ved regnskapsårets slutt og kostmetoden er benyttet for investeringer i datterselskap/tilknyttet selskap. Egne utgifter til forskning og utvikling og til utvikling av rettigheter er kostnadsført.

Selskapet har ikke endret regnskapsprinsipp fra 2017 til 2018.

Note 1 - Inntekter

Annen driftsinntekt består av:

	2018	2017
Statlig tilskudd	5 007 719	3 609 020
Kommunale/fylkeskommunale/sponsor innt	180 866	72 000
Egenbetaling/kurs/Nada	89 906	31 362
Medlemskontingenter	10 250	15 775
Andre inntekter	19 630	43 640
Salgsinntekter Leons	334 166	308 018
SUM	5 642 537	4 079 815

Note 2 - Spesifikasjon av driftskostnader

	2018	2017
Varekostnad	256 492	235 967
Lønnskostnad	3 193 705	2 580 319
Reisekostnad	48 363	66 843
Honorar	237 341	128 196
Lokalkostnader	357 096	295 096
Inventar og utstyr	233 769	179 412
Kontorkostnader	134 643	120 123
Brukerkostnader	423 270	284 761
Reklame/annonsering	140 219	53 006
Andre kostnader	76 055	36 816
SUM	5 100 953	3 980 539

Note 3 - Egenkapital

Spesifikasjon egenkapital	Annen EK	Sum
Egenkapital 01.01.2018	203 962	203 962
Årets resultat	540 203	540 203
Egenkapital 31.12.2018	744 164	744 164

Note 4 - Gjeld

Forskuddstrekk	92 480
Påleggstrekk	6 880
Arbeidsgiveravgift	58 877
Påløpt arb.g.avg av feriepengar	43 672
Skyldig offentlige avgifter	201 910

Annen kortstiktig gjeld, kr 309.734, gjelder avsatte feriepengar pr 31.12.2018

Lisbeth Andersen

Per H. Andersen

Romina F. Perez

Toru H. Rødde

Kine K. Verne stand

Gjeld

Hovedbudsjett 2019

		SUM
INNETEKTER		
3400	Statlige tilskudd	4600000
3420	Kommuner/ fylkeskommuner	200000
3440	Andre tilskudd/NADA / kurs/ egenbetaling	230000
3460	Medlemskontingent	50000
	Sum inntekter	5080000
KOSTNADER		
5000	Lønn, KLP og arb.avgift	3400000
5080	Yrskesskadeborsikring	25000
6300	Leie lokaler	350000
6340	Lys, varme	145000
6490	Annen leiekostnad	35000
6540	Inventar	50000
6550	Datautstyr	20000
6552	Programvare	9000
6559	Driftsmateriale/utstyr	47000
6600	Rep/vedlikehold utstyr	20000
6700	Revisjon	32000
6705	Regnskapstjenester	145000
6800	Kontorrekvisita	28000
6810	Data/Edb kostnader	10000
6820	Trykk kostnader	45000
6840	Aviser, tidsskrifter og litteratur	7000
6860	Møter/Kurs/seminarer	90000
6880	Miljø sammenkomst/turer Familie /barn)	335000
6900	Telefon	35000
6940	Porto	20000
7100	Bilgodtgjørelse oppg.pliktig	22000
7140	Reisekostnader	35000
7320	Reklame/web/annonsekostnader	120000
7500	Forsikringer	35000
7790	Andre driftskostnader	20000
	Sum driftskostnader	5080000

Note: Prosjektmidler som blir innvilget vil bli innbakt i hoved budsjett under post 3440, ved regnskapsårets slutt, men vil kunne hentes ut separat på prosjektnavn ved behov.

Vedtekter

§ 1 ORGANISASJONENS NAVN

1.1 Organisasjonens navn er: Organisasjonen ATROP Støtte & Ettervernssenter
Kan forkortes til ATROP

§ 2. VERDISYN

2.1 Organisasjonen ATROP Støtte & Ettervernssenter er en trosmessig og politisk nøytral organisasjon.

§ 3. FORMÅL & MÅLGRUPPE

3.1 ATROP er en brukerorganisasjon som har som formål å være et lavterskel- og etterverntilbud for enkeltmennesker (barn, unge og voksne) og familier som har erfart

- seksuelle, fysiske og psykiske overgrep/ krenkelser
- er pårørende, rusavhengig og /eller sliter med psykisk ”uhelse”

3.2 ATROP sitt hovedformål er å gi brukergruppene støtte og veiledning. ATROP skal gjennom innomstikk, samtaler, rådgivning, likemannsarbeid, temakvelder og ulike aktiviteter bidra til at brukerne finner sitt egenverd ved hjelp til selvhjelp og ved oppmuntring til aktiv bruk av erfaringskompetansen.

3.3 ATROP skal også være et støtteterapeutisk tilbud for brukergruppene hvor alternative behandlingsmetoder som NADA øre akupunktur, Psykodrama, Gestalt og annen relevant relasjonskompetanse kan benyttes som supplement til det offentlige.

3.4 ATROP skal drive forebyggende arbeid for barn og unge ved å tilrettelegge for støtte, aktiviteter og turer for risikoutsatte barn, ungdom og deres familie. Tidlig intervensjon og forebyggende arbeid er et fellesansvar. ATROP skal bistå helseforetak, kommuner, barnevern og andre aktører med erfaringsoverføringer som kan medføre positive endringer for brukergruppene og deres familier, og på en slik måte at de blir hørt, møtt, sett og forstått.

3.5 Tilrettelegge for rehabilitering, aktivisering, sosialisering og økt livskvalitet gjennom å tilby lavterskel arbeidstrening hvor siktemål er forberedelser til studier eller integrering i ordinært arbeidsliv

§ 4 SAMFUNNSANSVAR & AVDELINGER

4.1 ATROP skal bidra til å synliggjøre forhold i samfunnet som opprettholder og skjuler stigmatiserende holdninger og truer eksistensielle verdigrunnlag overfor målgruppene. Dette skal skje gjennom utadrettet virksomhet som foredrag, undervisning, veiledning, representasjoner, bruk av media og gjennom holdningsendringer via brukerne på ATROP Senteret. ATROP Senteret baserer sin virksomhet på offentlige tilskudd, legater, egenbetalinger, medlemskontingent og sponsoravtaler.

4.2 ATROP kan organisere og drive fylkesavdelinger. Styret i ATROP bestemmer opprettelsen av avdelinger, og bestemmer hvordan disse skal organiseres og ledes. Alle ATROP avdelinger forplikter seg til å arbeide i overenstemmelse med ATROPs vedtekter og skal ha som mål å fremme støtte til brukergruppene, brukermedvirkning og likemannsarbeid. Styret v/daglig leder har plikt overfor årsmøtet til å rapportere om aktivitet i de ulike avdelinger.

§ 5. ORGANISERING OG DRIFT

5. 1 Organisering

Årsmøte er organisasjonens høyeste organ og holdes hvert år innen utgangen av mars.

Innkalling skjer med minimum 4 ukers varsel. Saker som ønskes behandlet av årsmøte må være styret i hende 3 uker før årsmøte. Sakslisten og årsmøte papirer skal sendes medlemmene senest 2 uker før årsmøte og skal inneholde følgende punkter:

1. Godkjenning av innkalling og saksliste
2. Årsmelding
3. Regnskap med revisjonsrapport
4. Innkomne saker
5. Handlingsplan
6. Fastsettelse av kontingenter

- 7. Budsjett
- 8. Valg i h t § 6

5.2 Tillitsvalgte

Tillitsvalgte må være medlem av organisasjonen og kan velges blant medlemmer eller ansatte. Tillitsvalgte som påføres utgifter ved eksempelvis lange reiser, tapt arbeidsfortjeneste eller annet kan få dette refundert etter egne satser.

5.3 Taushetsplikt

Alle som er tilknyttet ATROP er underlagt forvaltningsloven § 13. (taushetsplikt). Uavhengig av taushetsplikten har ansatte meldeplikt til barnevernstjenesten og avvergeplikt til politiet om vi gjøres kjent med overgrep mot barn.

§ 6. STYRET

Styret skal bestå av:

- * Styreleder
- * Nestleder
- * To styremedlemmer (fra brukergruppene)
- * En varerepresentant

Årsmøte er åpent for allmennheten. Stemmerett har kun de som er registrert som medlem uavhengig om de er private eller offentlige personer. Styret arbeider etter handlingsplan og budsjett vedtatt av årsmøte. Styreleder har dobbeltstemme på styremøter. Varamedlem har forslag og talerett men ikke stemmerett. Minimum 2/3 av styrerepresentantene må være tilstede for at et vedtak kan anses å være gyldig.

§ 7. VALG

Valgkomiteen består av det til enhver tid valgte styret.

Årsmøte velger:

1. Styreleder for to år (oddetallsår 1)
2. Nestleder for to år (partallsår 2)
3. Et styremedlem for to år (oddetallsår 1)
4. Et styremedlem for to år (partallsår 2)
5. Et varamedlem(brukerep) for ett år

Avtale med registrert regnskapsfører /stats autorisert revisor skal følge det til enhver tid gjeldende lovverk. Forslag til styrerepresentanter kan fremmes av medlemmene senest innen 4 uker før årsmøte.

§ 8. MEDLEMSKAP & KONTINGENT

Medlemskap og støtte-medlemskap i ATROP er åpent for alle, men fullverdig medlemskap må anbefales av brukere, ansatte eller styrerepresentanter. Medlemmer har tale og stemmerett. Støtte-medlemmer, har talerett, men ikke stemmerett. Kontingenten for fullverdig medlemskap fastsettes av årsmøtet og gjelder fra 1/1 til 31/12. Medlemskontingent må være innbetalt før stemmeretten inntreffer på årsmøte.

§ 9. MISTILLIT TIL STYREMEDLEMER

Styret kan ekskludere styreleder, nestleder eller et annet medlem som arbeider til skade for organisasjonen eller på annet måte alvorlig misligholder sitt verv/medlemskap. Mistillit kan fremmes av styremedlemmer, ansatte og medlemmer. Ved uklarhet om håndtering av slike saker i styret skal ekstern hjelp innhentes. Medlemmet skal motta skriftlig varsel før ekskludering.

§ 10. MEDARBEIDERE

Styret ansetter daglig leder. Styreleder er daglig leders nærmeste overordnede. Styreleder er pliktig til å inneha obligatorisk HMS kurs. Daglig leder foretar øvrige ansettelser. Min 1/3 av de ansatte skal ha erfaringskompetanse og de øvrige skal ha fagutdanning. Daglig leder har det daglige ansvaret for organisasjonen, inkl det hovedfaglige og administrative ansvaret. Det er etablert instruks for daglig leder stillingen. Daglig leder innkaller til styremøter og fører referat i henhold til interne rutiner. Medarbeidere må forplikte seg til ekstern veiledning minimum hver 6 uke.

§ 11. OPPLØSNING & VEDTAKSENDRING

Oppløsning, omdanning og endring av organisasjonens vedtekter kan kun foretas av årsmøte ved 2/3 flertall. Ved oppløsning skal organisasjonens eiendeler overleveres til liknende formål.

Etiske retningslinjer og serviceerklæring.

Det overordnede mål med retningslinjene er respekt for menneskers verdighet, og rett til å ta egne beslutninger.

Organisasjonen ATROP Støtter & Ettervernsenter er en brukerorganisasjon som har som formål å være et lavterskel- og etterverntilbud for enkeltmennesker (barn, unge og voksne) og familier som har erfart

- seksuelle, fysiske og psykiske overgrep/ krenkelser
- er pårørende, rusavhengig og /eller sliter med psykisk ”uhelse”

Formål

Etiske retningslinjer og serviceerklæring skal hjelpe oss å være bevisst våre holdninger og vår forståelse. Målet er større selvinnsikt og bedre kvalitet på hjelpen og servicen vi yter til den enkelte, samt forbedring av metodene vi bruker i dette arbeidet. Overordnet mål er respekt for menneskets verdighet og retten til å ta egne beslutninger. Arbeidet ved ATROP skal være basert på likeverd og respekt, demokrati og humanisme, uavhengig av nasjonal opprinnelse. Vi skal arbeide på et politisk og livssynsnytralt grunnlag. Det vil si at vi respekterer brukerens holdninger og valg av livsstrategier uansett etnisk opprinnelse, livssyn eller politisk oppfatning. Vi møter enkeltmennesker og deres familier på deres premisser. Vi skal gi hjelp til selvhjelp ved å maksimere brukerens evne til å håndtere egen livssituasjon. Dette forutsetter et tilbud som er tilpasset individuelle behov. ATROP skal arbeide på samfunns-, system, gruppe- og individnivå.

Brukere

Mennesker som oppsøker ATROP, og som gjør seg nytte av våre tilbud og tjenester betegnes som brukere. Vi skal være støttende, ivaretagende og møte omsorg med basis i likeverd og empowerment. Vi skal ikke overprøve brukeres valg av løsninger.

Kollegaer

Mangfoldet av mennesker som arbeider ved senteret skal være en styrke, en utfordring og møtes som en ressurs. Vi har ulik bakgrunn, erfaring og kompetanse, og medarbeidere plikter å utføre sitt arbeid i tråd med de til enhver tid gjeldende retningslinjer, vedtekter og serviceerklæring. Vi er forpliktet til å kjenne vår rolle og ta det ansvar rollen krever og innebærer. Vi skal legge forholdene til rette slik at utviklingsmuligheter og kompetanseheving blir reell for hver enkelt. Vi har et ansvar for å ivareta hverandre i arbeidet vi står sammen om.

Samarbeid

Vi skal samarbeid med den intensjon at alle gjør sin del av jobben og skape samhandling som gjør de andre gode og sikre at alle tar ansvar for sluttresultatet. Vi forplikter oss til å ivareta en god, åpen og tillitsfull kommunikasjon med våre samarbeidspartnere. Vi er forpliktet til å kjenne vår rolle og ta det ansvar rollen krever og innebærer. Samarbeid og samhandling skal bære preg av toleranse og tillitt. I tilfeller hvor det er aktuelt med tverrfaglig samarbeid rundt en bruker skal alltid gjeldende lover og regelverk være gjeldende, og bruker skal møtes med verdighet og respekt.

Samfunnsansvar

Vi har ansvar for å informere storsamfunnet om det arbeidet vi gjør. Dette skjer gjennom utadrettet virksomhet som foredrag, undervisning, veiledning, representasjoner, bruk av media og gjennom holdningsendringer via brukerne ved ATROP, men vi har et særskilt ansvar for å skjerme enkeltindivid mot uønsket eksponering. Vi skal bidra til å avkrefte myter og holdninger som angår våre brukere. Vi skal bidra til å synliggjøre forhold i samfunnet som opprettholder og skjuler stigmatiserende holdninger og truer eksistensielle verdigrunnlag overfor målgruppene. Vi skal være brukergruppens stemme i det offentlige rom.

Økonomisk ansvarlighet

ATROP skal drive sin virksomhet slik at brukere, medlemmer, bidragsytere, myndigheter og andre har tillit til at organisasjonens økonomiske midler brukes til det beste for formålet. Det skal utvises ansvarlighet ved administrasjonen av økonomiske midler, og alle organisasjonens eiendeler skal behandles med stor forsiktighet.

Tilbud til brukergruppene

ATROP tilbyr blant annet Åpent hus, samtaler, råd og veiledning, relasjonskurser, NADA øreakupunktur, temakvelder, bruker og likemannsopplæring til brukergruppene. Vi har fokus på forebyggende arbeid og tidlig intervensjon, og tilrettelegger for ferieturer og månedlige aktiviteter for barn, unge og deres familier. Vi tilrettelegger for arbeidstrening og skoloring i likemannsarbeid og empowermentttenkning, og skal tilby supplerende støttetilbud i samarbeid /samhandling med det offentlige.

Taushetsplikt

Mennesker som kontakter ATROP har krav på anonymitet. Medarbeidere plikter å ivareta brukeres konfidensialitet og rett til personvern og skal håndtere taushetsplikten profesjonelt. Taushetsplikten er også nedfelt i ATROP sine vedtekter, således er også avvergeplikten.

Hva skal du forvente

At 2/3 av medarbeiderne har fagutdannelse som sikrer kvalitet i våre tilbud og tjenester.

At erfaringskonsulenter/ frivillige har aktuell erfaringskompetanse og særskilt interesse for målgruppene, og at erfaringskonsulenter har et bearbeidet og distansert forhold til egen problematikk.

Ved telefonkontakt

Når du ringer innenfor våre åpningstider skal du forvente at noen møter deg på telefonen. Om vi er opptatt og du legger igjen beskjed på svareren skal du forvente at vi ringer deg tilbake så snart vi har anledning, og senest innen utgangen av påfølgende virkedag. Når du ringer skal du forvente å bli møtt av noen som kan svare deg på det du lurer på, eller bli formidlet videre til andre som kan svare deg, og at vi er oppdatert på hva som finnes av hjelp og behandlingstilbud i det offentlige.

Ved fremmøte

Skal du forvente at du blir møtt med et fellesskap som bygger på gjensidig støtte, inkludering, likeverd og vennskap mellom brukere og ansatte. Skal du forvente at du blir møtt med retten til å definere dine egne behov og støtte til å ta styringen over egne ressurser og eget liv, og at du får mulighet til å dele erfaringer, styrke og håp gjennom ett tilrettelagt fellesskap med andre i tilsvarende situasjon.

Ved skriftlig kontakt

Skriftlige klager skal besvares innen 3 uker. Ved andre spørsmål kan du også kontakte oss pr e-post post@atrop.no

Våre forventninger og verdier

Vi forventer at du respekterer at vi er en rusfri organisasjon og at det ikke gis anledning til å innta rusmidler når du er i sosiale tilstelninger i regi av ATROP. Eksempelvis på konferanser. Vi forventer at du rydder etter deg når du besøker oss, og at du gir beskjed i god tid om du blir forhindret i å møte til en avtale eller ett arrangement du har meldt deg på. Vi forventer at du respekterer vårt motto: Uansett alder, religion, nasjonalitet, kultur, politisk oppfatning, erfaringsbakgrunn eller sosial status skal ingen behøve å gå veien alene - vi ønsker å bry oss og favne.

Ingen har rette til å gjøre andre barn, ungdom eller voksne urett.

Verdier er stjerner vi styrer livene våre etter. Verdiene bygger på prinsippene slik de kommer til uttrykk i FN's menneskerettighetserklæring.

Øvrige dokumenter som er gjeldene for organisasjonens medarbeidere.

- Vedtekter
- HMS perm (helse, miljø og sikkerhet)
- IK- Mat
- Prosedyreperm for Barn og ungdomsarbeid
- Beredskapsplan & retningslinjer mot seksuell trakassering, vold og seksuelle overgrep.

ADMINISTRASJONEN

- Tilby telefonkontakt, støtte, veiledning og parsamtaler til brukergruppen(likemannsarbeid)
- Kvalitetssikre våre tjenester gjennom veiledning, opplæring og skoling av medarbeidere, erfaringskonsulenter, likemenn og frivillige.
- Ivareta rutiner og systemer for kvalitetssikring, deriblant HMS og IK - MAT system
- Skape miljø for medlemsverving og sponsoravtaler
- Sikre gode økonomiske driftsforhold
 - Utvikle ATROP Sentre/ avdelinger i samarbeid med kommuner
- Ivareta 1 fadderbarn (SOS barnebyer)

AKTIVITETER /ARRANGEMENTER (tilpasses lokale forhold)

- Tilby faste sosiale møteplasser for brukergruppene
- Tilby brukerkvelder og arrangere temakvelder
- Drive lederstyrte selvhjelpsgrupper/støttegrupper og relasjonskurs for rusavhengige, pårørende og for ungdom og voksne som har vokst opp med rus, vold og overgrep i nære relasjoner
- Arrangere familietreff/familiesamlinger og lokale / regionale turer for barn og ungdom
- Tilby pårørendekvelder og pårørendeuker
- Tilby NADA øreakupunktur, psykodrama og gestalt som et substitutt til ordinære aktiviteter og som et supplement til hjelpeapparatet
- Drive lavterskel arb. tiltak i samarbeid med sentrale aktører i næringslivet, NAV og kommuner
 - Utvikle forum hvor nettverksbygging, støtte og likemannsarbeid kan utvikles.
 - Utvikle nettverkstilbud med fokus på inkludering og samhold for minoritetsgrupper og aleneforeldre
 - Arbeide for å tilby korttids brukerstyrt døgnbasert omsorg -, og rehabiliteringstilbud til ungdom/ voksne år som står i fare for å utvikle rusavhengighet og/eller psykiske problemer etter vedtak med hjemmel i barneverntjenesteloven og helse,- og omsorgstjenesteloven.

OPPLÆRING

- Tilby bruker & likemannsopplæring for målgruppene
- Rekruttere erfaringskonsulenter
- Undervisningspakke til flyktninger
 - Temaer: Holdninger, konflikter/toleranse og konsekvenser av vold i nære relasjoner
- Utvikle mentor/likemannstjeneste for innvandrere/flyktninger
- Utvikle undervisningspakke for unge voldsutøver i
 - Mål: Forebyggende og hindre uønsket adferd

MARKEDSFØRING

- Drifte hjemmesiden www.atrop.no
- Være aktive på Facebook og andre sosiale medier
- Utgi aktivitetsoversikt til brukergruppen
- Utgi nyhetsbrev minimum 2 ganger i løpet av året

REPRESENTASJONER OG SAMARBEID

- Tilby erfaringskompetanse i prosjekter, råd og utvalg som er av betydning for målgruppene.
 - Utadrettet virksomhet som foredragsholdere på konferanser og andre arrangementer
 - Utvikle ett godt og nært samarbeid med kommuner, NAV, barnevern, offentlige institusjoner og frivillige organisasjoner



Åpningstider:

Mandag, tirsdag og torsdag 11-18
Onsdag 11-16(kun etter avtale)

Post og Besøksadresse:



Henrik Wergelandsgate 13
4612 Kristiansand
Telefon: 997 98 998
E-post: post@atrop.no

Org. nr: 896 090 402
Konto. nr: 1503.19.07648

www.atrop.no