

2019

# Årsmelding



Organisasjonen ATROP  
Støtte & Ettervernssenter

[www.atrop.no](http://www.atrop.no)

### **Se meg!**

Jeg søker blikket ditt,  
men du ser bare bort og ler,  
Hjertet mitt skriker etter oppmerksomhet,  
men det er ikke på meg du ser.

Usynlig går jeg gjennom dagen,  
Som en kulisse som vandrer rundt,  
Sorgen spiser meg opp innenfra,  
dette kan ikke være sunt?

Jeg lukker meg inne i skallet,  
Later som om alt er bra,  
Jeg kan klare meg fint alene,  
Jeg skal prøve å være glad.

Men sorgen den er der fortsatt,  
under skallet som har blitt så hardt,  
for sjelen som gemmer seg i meg,  
er alt for sårbar og sart.

**Ukjent**

# Innhold

|                                        |       |
|----------------------------------------|-------|
| Innhold                                | 2     |
| Tilbakeblikk år 2019                   | 3-4   |
| Formål og virke                        | 5     |
| Organisasjonsform                      | 6     |
| Styret                                 | 6     |
| Forebygging                            | 7     |
| Økonomi                                | 7     |
| Regnskap & Revisjon                    | 7     |
| Ansatte, sykefravær & kompetanse       | 8     |
| Personalutvikling og frivillighet      | 8     |
| Lokaler og innomstikk                  | 9     |
| Tilbud til brukerne                    | 10-13 |
| Språktrening og integrering            | 14    |
| Markedsføring og media                 | 14    |
| På stand er det gøy å stå....          | 15    |
| Prosjekt Kafe Leons Hjerterom          | 16-17 |
| Samarbeid og utadrettet virksomhet     | 18    |
| Statistikk                             | 19    |
| Styrets årsberetning                   | 20    |
| Revisjonsberetning                     | 21-22 |
| Regnskap                               | 23-27 |
| Budsjett                               | 28    |
| Vedtekter                              | 29-30 |
| Etiske retningslinjer/serviceerklæring | 31-32 |
| Handlingsplan                          | 33    |

**Du vet aldri hvor sterk du er  
før det å være sterk er det eneste valget du har...**

## Tilbakeblikk på året 2019



Året 2019 har vært innholdsrikt, men har også påført oss ikke ubetydelig utfordringer. Vi har hatt økning i antall samtaler, Innom-Stikk og telefon, SMS og eposthenvendelser. ATROPs ansatte har deltatt i mange ansvarsgruppemøter og ulike samarbeidsmøter i forbindelse med brukere som har vært og er hos oss i arbeidstrening og rehabiliteringsprosesser, både i Kristiansand og ved arbeidstreningstiltaket Kafe Leons Hjerterom avd. Songdalen. Arbeidstreningstiltaket Kafe Leons Hjerterom avd. Arendal og ATROP avd. Arendal kom også på plass i 2019 og er i skivende stund i full drift.

Sommeren 2019 arrangerte vi for 9ende året på rad to 5 dagers sommerferieturer til Danmark, en til Legoland i juni og en til Rønbjerg feriesenter i august, for tett opp mot 140 små og store brukere som lever i lavinntektsfamilier. Reisebrev fra ferieturen til Legoland er lagt ut på våre websider. Vi har arrangert månedsaktiviteter og dagsturer for risikoutsatte barn og deres familier. Vi har holdt foredrag for helsefagarbeidere på Aftenskolen, både vår og høstsemesteret, vært i media flere ganger i forbindelse med arbeidstreningstiltakene, stått på stand under Arendalsuka (Actis paraplyen) og stilt med stand under Finslandagene i Songdalen i september. Vi har deltatt på flere konferanser og seminarer og ledergruppen har gjennomført videregående kurs i traumebevisst omsorg, for å nevne noe.

Vi har også møtt på og blitt påført ikke ubetydelig utfordringer. I flere år har ATROP fått innvilget noe driftsstøtte av Kristiansand kommune gjennom politisk behandling av søknad i bystyret i desember måneden. Høsten 2018 opprettet kommunen 4 ulike tilskuddsordninger som frivilligheten kunne søke på bl. annet med begrunnelse i mer åpenhet, kortere saksbehandlingstid og bedre likebehandling av organisasjonene i Kristiansand. ATROP støttet og anerkjente opprettelsen av, og rammene rundt disse tilskuddordningene, da vi i likhet med flere andre brukerorganisasjonen hadde påklaget tidligere ordning som nevnt over.

Sjokket og skuffelsen var stor da vi i januar 2019 mottok avslag på vår søknad om driftstilskudd på kr. 300.000 fra Kristiansand kommune, og måtte konkludere med at mye av midlene var tildelt de eldste, store og tunge organisasjonen i kommunen. Administrasjonen i kommunen hadde heller ikke avsatt midler til klageprosesser, så klageadgangen som ble oppgitt var derved ikke reell. Dette ble under klageprosessen også kritisert av politikerne. Vi fikk også en nedgang på kr.100.000 av AVdir da vi i 2019 var kommet til det fjerde driftsåret (av totalt fem år) av arbeidstreningstiltaket i Songdalen. Summen av dette bidro til at ATROP måtte sette i gang en omorganisering høsten 2019, ved blant annet å avvikle avd. Evje & Setesdal for å sikre driften av avdelingen i Kr. Sand og Arendal, og vi måtte også gå til oppsigelse av en 60% stilling.

I forkant av kommunevalget, høsten 2019, inviterte vi alle de politiske partiene til lunsjmøter i ATROP, og med håp om få synliggjort ett behov for holdningsendringer overfor brukerorganisasjoner, og et sterkt behov for en tryggere og mer stabil økonomisk fremtid for organisasjonen. Administrasjonen i ATROP er svært underbemannet og er i stort behov for flere kvalifiserte medarbeidere. Det er en stor påkjenning å drifte en organisasjon, nærmest fra måned til måned når til de økonomiske ressursene ikke er forutsigbare, men styrt av usikkerhet, uforutsigbarhet og prosjekter.



Å leve uten rus, vold eller frykt for vold er en grunnleggende menneskerett. Rus og vold i nære relasjoner er derfor ingen privatsak, men et samfunnsansvar og det er et folkehelseproblem. Å vokse opp med rus, vold, eller leve med rus og vold som voksen, er en stor påkjenning som for mange får store fysiske og psykiske konsekvenser. "Ingen skal behøve å gå den samme smertefulle og ensomme veien som jeg selv måtte gjøre", var budskapet fra meg som grunnlegger og leder av Organisasjonen ATROP Støtte & Ettervernssenter, da jeg stiftet ATROP i 2010.

Som brukerorganisasjon er ATROP opptatt av at brukere og pasienter må oppmuntres til, utfordres og støttes på å bli **sjef i eget liv**, og da må hjelpere rundt frasi seg makt og myndighet og bidra aktivt med recovery og likeverd. Mangel på toveis kommunikasjon, åpenhet og møter mellom menneskesinn kan få store konsekvenser for pasienter og brukere, det gjelder også samarbeid på systemnivå. ATROP har deltatt og deltar med brukerrepresentanter i fag -og brukerrådet i Kristiansand kommune, og vi jobber for ett varmere og mer inkluderende samfunn. Undertegnede og ansatte syns det er svært beklagelig at vi som brukerorganisasjon, og på vegne av alle våre brukere opplevde og erfarte det motsatte i 2019.



Vi satser på lysere tider for 2020. Vi har håp om, og tro på, at Kristiansand kommunen som ATROP har administrasjonstilhørighet i vil støtte oss i 2020, og at året 2019 var en ulykksalig hendelse.



Jeg ønsker å takke alle våre brukere for den tilliten de har vist oss ved å bruke ATROPs sømløse tilbud, og til våre frivillige som har brukt av sin tid til støtte og hjelp for andre.

En varm takk rettes også til ATROPs ansatte som har gjort en utrolig god jobb i året som har gått, til styre-representantene som har viet sin tid og engasjement til ATROP, og til alle våre flotte samarbeidsrelasjoner som har sett verdien i det sømløse og supplerende tilbudet ATROP tilfører brukergruppene.

Sist, men ikke minst, en stor takk til Helsedirektoratet, AVdir, BUFdir og Songdalen kommune (en bydel fra 2020) som har støttet, og gjort det økonomisk mulig for oss å gjennomføre vårt arbeid i 2019.

*Jorun Marie Kveldro*

Jorun Marie Kveldro  
Leder ATROP

## Formål og virke

Organisasjonen ATROP Støtte & Ettervernsenteret er en brukerorganisasjon som har som formål å være et lavterskeltilbud og etterverntilbud for brukere (barn, unge og voksne) som lever med /har erfart

- Seksuelle, fysiske og psykiske overgrep/ krenkelser
- Er pårørende, rusavhengig og /eller sliter med psykisk ”uhelse”, inkl. familier med minoritetsbakgrunn

ATROP er et støttetilbud uten krav om henvisning og er et supplement til det offentlige hjelpeapparatet. Hjelp til selvhjelp, recovery og traumebevisst omsorg er ATROPs bærebjelker kombinert med faglig kunnskap. ATROP tilbyr sin erfaringskompetanse til sosialtjenester, barnevern, statlige og private aktører, og vi engasjerer oss i samfunnsdebatter som berører våre målgrupper. ATROP er opptatt av **årsakene** til at barn, ungdom og voksne får psykiske utfordringer og utvikler rusavhengighet. Vi ser ikke på vansker som et problem, men en utfordring som må, og ofte kan løses, om forholdene legges til rette.

Ved behov tilbyr ATROP Senteret i Kr. Sand et støtteterapeutisk tilbud for brukergruppene hvor alternative behandlingsmetoder som Psykodrama, Gestalt og annen relevant relasjonskompetanse benyttes som supplement til det offentlige for brukergrupper som ønsker og har behov for et slikt tilbud. Disse tilbudene blir kun utøvd av sertifiserte og godkjente terapeuter.

Vårt menneskesyn bygger på prinsippet om at evnen til å heles etter kriser, krenkelser, misbruk og rusavhengighet ligger i personen selv. Vi forstår symptomer som angst, selvskading, depresjon, spiseforstyrrelser, isolasjon, ensomhet, psykosomatisk smerte, stress, selvmedisinering m.m. som senvirkninger på egen livshistorie. Den enkelte må selv få bestemme tiden det tar, da tidsperspektiv ofte er avgjørende for å lykkes med å endre våre liv. Vi gir støtte til å bearbeide og integrere, og bli klar over hvordan negative og ødeleggende mønstre preger livet i dag, og vi formidler kunnskap om hvem som har ansvar i forhold til hva.



## Organisering

Organisasjonen ATROP Støtte & Ettervernsenter har og skal ha administrasjonstilhørighet i Kristiansand. All organisering og faglig utvikling ledes av daglig leder og innenfor rammen av demokratisk oppbygging av organisasjonen. Alle sentre og arbeidstreningstiltak som utvikles og driftes av ATROP ledes av en avdelingsleder på hvert sted. Dette for å sikre kvalitet, trygghet og forutsigbarhet for våre brukergrupper.

## Organisasjonsform

Organisasjonen ATROP Støtte & Ettervernsenter ble grunnlagt og stiftet av Jorun Marie Kveldro 11. nov 2010 som en frivillig forening og har et styre bestående av 5 personer. Navnet ATROP er ment billedlig å dekke forbokstavene til de målgruppene vi representerer.

A - Avhengighet T - Traumer R- Rus O - Overgrep P - Pårørende/Psykisk helse.

ATROP betyr forøvrig frødannelse- et symbolsk navn vi mener passer godt for vår virksomhet.

### Organisasjonskart



Pr 2019 er Organisasjonen ATROP Støtte & Ettervernsenter organisert etter modellen over.

## Styret

Styret har i 2019 bestått av følgende personer:

**Jorun M Kveldro**, styreleder  
(Psykoterapeut, veileder, sos.ped og bosatt i Kr. Sand)

**Romina J Perez**, styrerepresentant (  
Sosionom, og bosatt i Kr. Sand).

**Mette Flottorp**, styrerepresentant  
(Attføringskonsulent og bosatt i Kr. Sand)

**Per Harald Abrahamsen**, brukerrepresentant  
(Helsefagarbeider og bosatt i Lillesand)

**Silje Camilla Kveldro**, styrerepresentant  
(Førskolelærer og bosatt i Kr. Sand)

ATROP har hatt ett styret sammensatt av både fagkunnskap og erfaringskompetanse. Styret har hatt 4 styremøter i 2019, hvor det er blitt behandlet 26 saker.



## Forebygging

Så langt kapasiteten strekker til bidrar ATROP til å synliggjøre forhold i samfunnet som opprettholder og skjuler stigmatiserende holdninger og truer eksistensielle verdigrunnlag overfor målgruppene. Dette skjer gjennom utadrettet virksomhet som foredrag, undervisning, veiledning, representasjoner, bruk av media og gjennom holdningsendringer via brukerne på ATROP. Organisasjonen ATROP Støtte & Ettervernsenter tilrettelegger for støtte, aktiviteter og turer for risikoutsatte barn, ungdom og deres familie. Tidlig intervensjon og forebyggende arbeid er et fellesansvar som også brukerorganisasjoner og frivilligheten må være med å ta ansvar for.

## Brukermedvirkning

ATROP har brukermedvirkning både på individ – og systemnivå. Brukermedvirkning på individnivå gjennomføres ved at Empowerment, Recovery og hjelp til selvhjelp ideologi gjennomføres i alt arbeidet i organisasjonen. På systemnivå sikres brukermedvirkning direkte i styret gjennom en brukerrepresentant som er likeverdig som styremedlem med møte, tale og forslagsrett og den sikres gjennom at de fleste ansatte har erfaringskompetanse.

## Takk

Styret ønsker å rette en stor takk til alle våre brukere, støttemedlemmer, samarbeidspartnere og bidragsytere for både moralsk og økonomisk støtte. Uten bidragene og den moralske støtten vi har fått hadde det ikke vært mulig å drive Organisasjonen ATROP Støtte & Ettervernsenter.

## Økonomi

Uforutsigbar økonomi har vært, og er en stor belastning både for brukere og ansatte, spesielt har daglig leder fått kjenne på store belastninger og merarbeid, blant annet pga økte rapporteringskrav. Brukergruppene har behov for stabilitet, forutsigbarhet og utvida åpningstider, og organisasjonen har behov for en sikker og forutsigbar drift. Til tross for tunge stunder har vi klart å «holdet hodet over vann» også i 2019.

I 2019 fikk ATROP offentlig støtte til drift og prosjekter av

- Helsedirektoratet kr. 2.300.000,- Kap 765, **post 71** -drift.
- BUFdir kr. 450.000,- øremerket prosjekt Hjerterom.
- Arbeids- og velferdsdirektoratet kr. 800.000 –øremerket Kafe Leons Hjerterom – Songdalen
- Helsedirektoratet kr. 1.200.000,- Kap 765, **post 72** øremerket Kafe Leons Hjerterom – Arendal (NB: Tilskuddet kom helt på slutten av, og ble inntektsført i des 2018, men i all vesentlighet brukt i 2019)
- Songdalen kommune kr. 100.000,- drift av Kafe Leons Hjerterom avd. Songdalen
- Momskompensasjon kr. 319 548,-

Utover dette har det kommet inntekter via lønnstilskudd fra NAV, egenbetalinger fra brukergruppene, støttekontingent ol.

## Regnskap & revisjon

Regnskap blir ført eksternt av *autorisert regnskapsfører ved Proplan AS* hvert kvartal. Proplan AS utfører også regnskapstjenester som blant annet innebærer lønnskjøring og holder oss oppdatert på gjeldende lover og forskrifter. Daglig leder benytter også disse som veileder i den daglige driften, ved behov.

Organisasjonen ATROP har inngått avtale om revidering av regnskapet med revisor Jan Skaar ved Agder Revisjon – AS. Vi opplever å ha ett godt samarbeid med begge disse, og er tilfreds med de tjenestene de utfører for oss. Viser forøvrig til revidert regnskap bak i årsmeldingen.



## Ansatte og sykefravær

Organisasjonen ATROP har pr 31. desember 2019 760 % årsverk, hvorav 400% av disse er prosjektstillinger og en 50% med varig lønnstilskudd fra NAV. ATROP har ikke kunnet tilby faste ansettelser til alle og har også i 2019 måtte leve med en anstrengt og vanskelig økonomisk drift. ATROP er i stort behov av større stillingsbrøker og faste ansettelser, da pågangen til oss er stor. I henhold til gjeldende regelverk har Organisasjonen ATROP tegnet yrkesskade-, og reiseforsikring for ansatte over 20 % stillinger. Ansatte har i 2019 opparbeidet pensjonsrettigheter gjennom avtale med KLP. Lønnsrammer er satt i henhold til statens regulativ. Vi har i 2019 hatt en medarbeider i sykemelding med bakgrunn i fysisk sykdom. Utover dette er det blitt registrert 12 fraværsdager, og styret oppfatter at trivselsfaktoren blant ansatte er høy.

## Kompetanse

Alle medarbeiderne har erfaringskompetanse i tillegg til fagutdanning, deriblant leder. Det er forankret i ATROPs vedtekter at minimum 1/3 av medarbeiderne skal ha egenerfaring. Daglig leder har en 7 -årig psykodramaterapeut utdanning fra Moreno Instituttet/ Norsk Psykodrama Institutt -Oslo. Hun har høyskoleutdanning innen coaching, veiledning og sosialpedagogikk fra HIT /HIH, og er godkjent som NADA øre akupunktør.

Yrkeserfaring har hun fra blant annet

- Senter mot Incest i Agder (SMSO), miljøarbeider- 5 år,
- Incestsenteret i Telemark, daglig leder - 6 år
- Bærum kommune, leder for to store bofellesskap(rus/psykiatri) - 3 år
- Asker kommune, Engløkkavlastningshjem, miljøterapeut - 2 år
- BUFETAT avd. St. Hansgården(akuttenhet for ungdom), miljøterapeut - 2 år
- A-LARM (Rusorganisasjon), daglig leder- 6 år
- Barnevern (tilsynsfører, besøkshjem, beredskapshjem og miljøterapeut)

Hun har ledet flere større prosjekter, deriblant Koordinerende Tillitsperson -KTP i samhandling med Kr. Sand kommune under nasjonal ledelse av Helsedirektoratet. Utover daglig leder er det pr i dag en medarbeider som er utdannet førskolelærer, to sosionomer, en pedagog, en barne- og ungdomsarbeider og en helsefagarbeider. To ufaglærte erfaringskonsulenter er tilknyttet administrasjonen og ATROPs barne og ungdomsarbeid - Hjerterom.

## Personalutvikling og frivillighet

Alle ansatte og noen frivillige ved ATROP har gjennomført *grunnkurs i traumeforståelse og selvmordsforebyggende arbeid* i regi av RVTS slik at vi har en felles faglig forståelse og plattform for vårt arbeid i møte med brukergruppene. Ledergruppen har også gjennomført *videregående kurs i traumebevisst omsorg* i 2019. Alle ansatte og en stab med frivillige er sertifisert NADA øre akupunktører / 5 punkts øreakupunktører.

Personalet, men også frivillige er organisasjonens viktigste ressurser. ATROP har personalsamling fast hver siste fredag i måneden for alle ansatte fra 09.00- 15.00. Annenhver måned er det teammøte med alle deltakeren som til enhver tid er i tiltak ved arbeidstreningstiltakene Kafe Leons Hjerterom.

### Veiledning av personalet

Personalet i ATROP har i hele 2019 blitt tilført månedlig veiledning av Ester Seland, sosionom og addiktolog med mastergrad i rus og psykiatri. Å jobbe tett med mennesker krever også personlig og faglig påfyll. Ester Seland har arbeidet ved Sørlandet sykehus, avd. for rus og avhengighetsbehandling siden 1999 i forskjellige roller, bl. annet klinisk som rusterapeut og som vurderingskoordinator.

## Lokaler Kristiansand

Administrasjonen og ATROP avd. Kristiansand holder til i trivelig lokaler i Henrik Wergelandsgate 13. Lokalene ligger i 2 etg og er på ca. 150 kvm. Lokalene består av stue, oppholdsrom, 4 kontorer, et grupperom, et NADA øreakupunkturrom, kjøkken, toalett, og oppleves som lokaler med «sjel». Det er også to rom som er knyttet til aktiviteter, og produksjon av varer til arbeidstreningstiltaket Kafe Leons Hjerterom som vi driver i Songdalen og Arendal (2019).



## Innom stikk – en møteplass

De fleste som kommer direkte til ATROP benytter seg av Innom-stikk og felleslunsjer kl. 12.30.

Innom-stikk og fellesmåltider har primært som formål å være en arena for nettverksbygging og sosialt samvær, og mange beskriver stor nytteverdi med henhold til å forebygge ensomhet og isolasjon.

Dette er også en arena hvor brukerne oppmuntres til å gå fra passiv deltagelse til aktiv handling i eget liv. Eksempelvis oppmuntrer vi brukere til å engasjere seg i vaffelstekning, kaffekoking, delta i forberedelser til fellesmåltider, temakvelder, julebord ol. En torsdag i måneden arrangerer vi også fellesmiddag fra kl.16.30 til 18.00, både i Arendal og Kristiansand. Her koser vi oss med god mat og uformelle samtaler rundt bordet. På menyen serveres det pølser, fisk- og kyllingretter og andre smakfulle retter. Deltakere som ønsker å delta i matlagingen møter opp litt før, og deltakere som har mulighet investerer kr. 20,- for felleslunsjene og kr. 50,- for middagsmåltidet.

I ATROP kan brukerne slappe av med en kopp kaffe i forkant eller etterkant av en samtale eller en «behandling» med øreakupunktur. Noen kommer bare innom for å slå av en prat og hilse på, andre for å bygge nettverk. Vi har et lite bibliotek med aktuelle bøker og faglitteratur som kan benyttes til hjemlån eller leses i en stille og rolig krok i våre lokaler. Det er i 2019 blitt registrert **1422** besøkende til Innom-stikk.

## Tilbud til brukergruppene



### Støttesamtaler og likepersonsarbeid

**Støttesamtaler** er et tilbud mange benytter seg av og er en viktig støttfaktor i ATROPs daglig virke for brukerne. Tilbakemeldingene fra brukergruppene på lange ventelister til kommunal oppfølging, psykolog, døgnetts behandling, «huller i systemet» ol. er urovekkende. Noen benytter også støttesamtaler som et alternativ til psykolog eller annen offentlig oppfølging da de opplever og ikke får den støtten og hjelpen de trenger. Manglende kjemi, empati og forståelse, og opplevelsen av å bli sykelliggjort oppgis ofte som forklaringer på dette.

Vi har også i 2019 bistått mange brukere med følge i hjelpeapparatet og i ansvarsgrupper. Utover de ordinære samtaletilbudet i ATROP har vi en utstrakt likepersonstjeneste som innebærer telefonkontakt og hjemmebesøk/treffmøter med spesielt sårbare brukere og småbarnsfamilier med svært lite nettverk. Vi opplever i svært liten grad at brukere uteblir eller ikke møter til oppsatte timeavtaler eller andre treffmøter.

ATROP arbeider ut ifra andre premisser enn det offentlig. Gjennom vår erfaringskompetanse og aktiv bruk av relasjonskompetansen blir vi ikke oppfattet som en trussel for brukere og pårørende og fungerer derved som trygge brobyggere inn mot, og i samarbeid med det offentlige hjelpeapparatet når det er et behov. Gjennom egne erfaringer er det derfor naturlig at brukere opplever kontakten med oss som støttende og relasjonsbyggende når de møter noen som «vet hvor skoen trykker», og som bidrar til å gi brukere håp om og tro på endring i møte med noen som har gått foran. Vi har også i 2019 hatt stor pågang fra ansatte i offentlige etater som «overfører» pasienter til oss.

Vi er et supplement, og tjenesteapparatets forlengede arm med den sømløse støtteoppfølgingen brukere får i møte med oss i påvente av behandling, utredning eller når det er behov for akutt kriseoppfølging. Vi opplever «live» de hullene som er i systemet og bistår så langt kapasiteten strekker til for å sikre at brukere skal få ivareta sine rettigheter. Vi har også i 2019 oppmuntret brukergruppene til en liten egenandel for dette tilbudet, og etter brukeres betalingsevne. Spesielt er dette gjeldende om brukergruppene benytter tilbudet som en alternativ støtteterapi til offentlig behandling. Det er i 2019 blitt registrert **719** støttesamtaler og **2934** telefonsamtaler og SMS/Epost henvendelser.



## NADA Øre akupunktur

NADA akupunkturprogram er et forenklet standardisert øreakupunkturprogram, som er blitt utviklet over lang tid igjennom kontrollerte studier. NADA øreakupunkturprogram er 5 faste punkter i hvert øre som settes med engangsnåler. Det er de samme punktene som benyttes hver gang. NADA har kombinert den vestlige - og østlige medisin i utviklingen av sitt program. Dette har medført at Verdens helseorganisasjon (WHO) anbefaler programmet i behandlingen av rus- og psykiatrispasienter. NADA akupunkturprogram er et forenklet standardisert øreakupunkturprogram, som er blitt utviklet over lang tid igjennom kontrollerte studier. Studiene har vist at NADA programmet ikke bare er nyttig i forhold til fysiske og psykiske plager, men også for selve prosessen i den lange rehabiliteringen de fleste med rusmisbrukerbakgrunn og psykiske forstyrrelser trenger. NADA er også et godt supplement når en arbeider med kriser, seksuelle overgrep og andre psykiske belastninger. NADA hjelper til med å balansere psykisk stress og ubalanser i kroppen.

Våre erfaringer er at vi ikke kan skille mellom psyke og kropp, og vi jobber derfor ut fra en helhetsteori. Vi jobber for å styrke hele mennesket slik at det kan bli i stand til å ta imot hjelp som kan styrke det på alle mulige måter senere. NADA Øreakupunktur er mer enn bare akupunktur. Den er en prosess og består av et sett av systemer.

1. Kunnskap
2. Kosthold og øvelser
3. Akupunktur
4. Kontroll(urinprøver – punkt 5 gjelder for de som er rusavhengig)
5. Behandling, Terapi og selvutvikling (eks.vis ATROP Relasjonskurser)

**Kortisol** er det hormonet som skaper mest ubalanse i kroppen. Har man overskudd av stresshormoner over tid, blir man deprimeret og får oksygenmangel. Konkret reduserer behandlingen kortisol. Behandlingen er et supplement og ikke hovedterapi. NADA akupunktur er et godt og verdifullt supplement til det offentlige om bruker(pasient) er i en forberedelse til behandling/ nedtrapping av rusmidler eller i ett ettervern. ATROP har i hele 2019 tilbudt NADA akupunktur i gruppe hver HELE time i våre åpningstider og dette er et godt benyttet tilbud. Tilbudet er gratis til betalende støttemedlemmer(årskontingent), men vi tilstreber at øvrige må betale en symbolsk sum på kr. 50.- For uten avdelingen i Kristiansand tilbys NADA øreakupunktur ved Kafe Leons hjerterom avd. Songdalen og avd. Arendal.

## Kvalitetssikring



ATROPs NADA rom er bygd opp som sanserom, og vi praktiserer NADA Øreakupunktur / 5 punkts øreakupunktur etter lov om alternativ behandling ved sykdom. Alle som setter øreakupunktur hos oss må være **diplomsertifiserte** eller **forplikte seg til kollegaveiledning under opplæring**. Dette for å sikre kvalitet og det faglige innholdet i vårt virke. Pr i dag har vi 15 medarbeidere og frivillige som er sertifiserte. På våre websider har vi lagt ut informasjon om alternative metoder for tilfriskning som vi anbefaler, under forutsetning at faget blir utøvd av godkjente og kvalitetssikrede terapeuter/behandlere.

Med dette mener vi at utøvere av metodene må være diplomsertifisert, praktisere etter lov om alternativ behandling, og ha etablert etiske retningslinjer for sin virksomhet/ være tilknyttet forbund for sitt fag. Vi fraråder enhver form for alternativ behandling hvor «terapeuten» ikke kan vise til dette i sin praksis. Det er i 2019 blitt registrert **1428** akupunktursettinger.



## Hjerterom

Hjerterom har som formål å være et landsdekkende støtte og aktivitetstilbud til barn som vokser opp med en mor eller far som ruser seg, eller på annen måte lever i en dysfunksjonell og vanskelig familiesituasjon. Mange barn og ungdom som vokser opp i hjem hvor avhengighet, misbruk og vold er ett problem er avskåret fra mange samfunnsgoder, og har liten eller ingen erfaring med kinobesøk, dagsturer, weekendturer og andre ferier og fritidsaktiviteter. ATROPs aktivitetstilbudet er et sosialt støttetilbud og **gratis** for ALLE barn, men foresatte må betale en liten egenandel for turer ol.



ATROP bidrar aktivt med å dempe konsekvensene av fattigdom blant barn og ungdom som lever i risikoutsatte familier ved å tilføre ferie- og fritidsaktiviteter, uavhengig av foreldrenes inntekt og sosiale situasjon. Å tilføre støtte til risikoutsatte og sosialt vanskeligstilte barn, ungdom og deres foresatte er en av våre hjertesaker, og det bidrar til at vi setter tidlige intervensjon og forebyggende arbeid på dagsplan.

ATROP arrangerte for åttende (8) året på rad to familieturer til Danmark i 2019, en til Legoland og en til Rønbjerg feriesenter. Familieturene hadde påmeldingsfrist 1.juni, men turene var allerede ved utgangen av april fulltegnet med 128 deltakere.

ATROP hadde i 2019 en stabil påmelding sammenlignet med økning på tett opp mot 50% fra 2018. Dette kan forklares ved at vi i 2019 stilte krav om at familier som gis tilbud om lignende ferieturer via andre organisasjoner eller kommuner ikke ville bli prioritert. Det er begrensinger både i forhold til økonomi og kvalitetssikring m.h.t hvor mange vi kan ta med på våre familieturer. Samtlige av småbarnsfamiliene som var med på turene har erfaringer med rus, overgrep og vold og ca. 35% av familiene i 2019 var av utenlands opprinnelse. Familiene som var med på ferieturene var representert fra kommuner i Agderfylke og Rogaland. Flere av familiene var rekruttert via samarbeidspartnere og barnevernet. De fleste barna/ungdommene og familiene har vi fortsatt kontakt med gjennom ulike aktiviteter og støttetilbud. Vi deltar også i ansvarsgrupper til flere av barnefamiliene og samarbeider med barnevernet.

### Aktiviteter

I tillegg til ferieturene arrangerer vi ulike barneaktiviteter gjennom hele året. Det er blitt en tradisjon i ATROP og arrangere påske - og juleverksted. Da lager vi påskepynt, julegaver, julepynt, pepperkaker og påske/julelys. Verkstedet er veldig populære, og har vært fulltegnet i den forstand at lokalene har skapt plassmangel. Vi har også arrangert flere filmkvelder for denne gruppen. Filmer som inviterer til «den gode samtalen» og verdspørsmål mellom barn og voksne i etterkant av filmen. Det har blitt arrangert flere dagsturer til dyreparken i Kr. Sand, Den lille dyrehagen på Brokkelandsheia, bowlingkvelder, pizzakvelder m.m.

### Kvalitetssikring

Alle medarbeidere, frivillige og voksenkontakter hos oss må levere politiattest etter politiregisterloven §. 39. Vi har etablert beredskapsplan mot vold og seksuelle overgrep, rutiner og regler for kvalitetssikring av dette arbeidet, dette for å kunne bidra til å håndtere og «avdekke» overgrep, samt hindre at dette skjer. Vi har også laget prosedyrer for turer som ansatte, frivillige og foresatte er kjent med og må følge. Dette tiltaket et støttet gjennom **Nasjonal tilskuddsordning for inkludering av barn og unge**, og egen rapport er sendt direkte til BUFdir.

## Julebord for små og store

Det er blitt en fast tradisjon at ATROP arrangerer julebord for små og store brukere, ansatte og samarbeidspartnere.

På Julebordet i 2019 hadde vi en formidabel økning med **90** påmeldte, noe som medførte at vi fikk låne større lokaler av Blåkors i Kristiansand da lokalene i ATROP ble for små dette året.

Små og store koste seg med koldtbord fra Lykseth catering. Etter maten samlet vi alle barna rundt podiet til en hyggelig julefortelling, og utdeling av julepose til stor begeistring. De voksne fikk utfordret seg på «konkurransEinstinkt» med lek og hyggelige «spillopper».

På slike tilstelninger tilstreber vi velkomster som bidrar til å dempe sosial angst og skape trygghet. Vi har navnerunde hvor deltakerne sier navnet sitt og hvor de kommer frem, og deretter enkle nonverbal øvelse hvor leder eks. vis ber alle med lyst hår reise seg, deretter alle med sorte sko, eller rød genser, alle 10 åringene osv. Deltakere blir bedt om å se seg rundt og møte blikk, slik at de finner noen de har dette til felles med.

Erfaringen med slike uskyldige øvelser er at det fremmer trygghet, fellesskap og latter.



Vi ønsker å rette en stor takk til alle bedriftene, som bidro med snoppose til barna, brød og brus til alle:

- Storcash for sjokolade, Lille chipsfabrikken, Trekanten matsenter-Vågsbygd, Rema 1000-Brennåsen, Meny- Torvet i Kr. Sand og Meny-Vågsbygd.

## Øvrige brukertilbud i 2019

Vi har i 2019 hatt flere ulike tema- og dagseminarer som har inspirert og utviklet oss som mennesker. Noen av disse er:

### **Temakveld: Vet du det du trenger å vite om rus og avhengighet?**

Kveldens foredragsholder var **Ester Seland**, sosionom og addiktolog med mastergrad i rus og psykiatri.

### **Fagdag med tema: Avhengighet, recovery og fysisk aktivitet.**

Dagens foredragsholder var Pål Berger fra Recoverykompetanse/ A-LARM

## Relasjonskurser

Vi har heller ikke 2019 hatt kapasitet til å arrangere relasjonskurser, dette til tross for at kursene er etterspurt. Hovedårsaken er stor pågang på individuelle støttesamtaler, telefon og andre nettverksmøter. Mer informasjon om kursene fremgår i vår relasjonsbrosjyre og på hjemmesiden.



# Språktreningspraksis og integrering

ATROP har bidratt aktivt med integrering av minoritetsgrupper og flykninger også i hele 2019. Vi har hatt samarbeidsavtaler med Kongsgård skolesenter i Kristiansand kommune og flyktning tjenesten i Songdalen kommune. Vi har hatt rulleringsinntak av flyktninger som er i introduksjonsprogrammet i begge kommuner, og bistått med språkpraksisplasser både ved ATROP i Kristiansand, og ved Kafe Leons Hjerterom i Songdalen.

I ATROP lærer de når vi begynner om morgenen, hvor lenge en normal arbeidsdag varer, hvordan det fungerer med pauser og de får praktisere relevante arbeidsoppgaver og ikke minst språktrening. Språkpraksisplassene legger til rette for å lære de hvordan ting henger sammen i Norge og våre demokratiske verdier. ATROP har også i 2019 hatt stor pågang fra ulike minoritetsgrupper. De som ikke har språkpraksisplass blir definert som brukere og har benyttet seg av Innom-stikk tilbudet og alle våre barn og ungdomsaktiviteter og turer. En del har også benyttet NADA øreakupunktur for å dempe stress, angst og uro som mange av disse bærer på etter traumatiske opplevelser og kriser.

## Markedsføring

Som tidligere år har ATROP også i 2019 brukt mye tid og ressurser på markedsføring og synliggjøring av Organisasjonen ATROP Støtte & Ettervernsenteret og våre tilbud. Tiltros for at ATROP har gått inn i sitt 10-ende driftsår, og at vi bruker tid og krefter på markedsføring har vi også i 2019 ofte fått høre av nye brukere og ansatte i hjelpeapparatet at de ikke har hørt om oss. Markedsføring skjer via utsendelse av brosjyrer, visittkort, plakater, brev, e-post, facebook og hjemmeside. På hjemmesiden har vi en nyhetsblogg som vi oppdaterer med aktiviteter, leserinnlegg, saker vi er opptatt av og engasjerer oss i. Mye av markedsføringen går via lobbyvirksomhet og ved at brukere og ansatte i kommuner anbefaler videre. Vi har også kjørt annonser på facebook, men kostnader knyttet til markedsføringer i media er høye og det er derfor begrensinger m.h.t hvor mye økonomiske ressurser vi kan, og ønsker å bruke på dette.

## Media

I forbindelse med våre arbeidstreningstiltak i Songdalen og Arendal har vi, på initiativ fra lokalaviser, hatt flere flotte artikler i media i 2019. Dette har bidratt til økt aktivitet og markedsføring for arbeidstreningstiltakene, men også for ATROP som driver disse tiltakene.

### LYKKEN ER TRYGGHET, TRIVSEL OG OPPLEVELSE AV MESTRING

**NODELAND:**  
Kafe Leons Hjerterom er en fantastisk i sitt slag. - Jeg har ikke lyst til å miste beinet mitt i tillegg til det jeg har på skole, sier en av deltakerne.

**DE ARBEIDSTRENINGSTILTAK**  
Leons Hjerterom er en arbeidsopplett. Mange av deltakerne har fått en fantastisk i sitt slag. - Jeg har ikke lyst til å miste beinet mitt i tillegg til det jeg har på skole, sier en av deltakerne.

**PERSONLIG HJELP TIL STUDIEOPPLÆRING**  
Kafe Leons Hjerterom er en fantastisk i sitt slag. - Jeg har ikke lyst til å miste beinet mitt i tillegg til det jeg har på skole, sier en av deltakerne.

**LEKSJONER I ENKELTHET**  
Kafe Leons Hjerterom er en fantastisk i sitt slag. - Jeg har ikke lyst til å miste beinet mitt i tillegg til det jeg har på skole, sier en av deltakerne.



**SE**

**LIKES**



**LYKKEN ER TRYGGHET, TRIVSEL OG OPPLEVELSE AV MESTRING**

**NODELAND:**  
Kafe Leons Hjerterom er en fantastisk i sitt slag. - Jeg har ikke lyst til å miste beinet mitt i tillegg til det jeg har på skole, sier en av deltakerne.

**DE ARBEIDSTRENINGSTILTAK**  
Leons Hjerterom er en arbeidsopplett. Mange av deltakerne har fått en fantastisk i sitt slag. - Jeg har ikke lyst til å miste beinet mitt i tillegg til det jeg har på skole, sier en av deltakerne.

**PERSONLIG HJELP TIL STUDIEOPPLÆRING**  
Kafe Leons Hjerterom er en fantastisk i sitt slag. - Jeg har ikke lyst til å miste beinet mitt i tillegg til det jeg har på skole, sier en av deltakerne.

**LEKSJONER I ENKELTHET**  
Kafe Leons Hjerterom er en fantastisk i sitt slag. - Jeg har ikke lyst til å miste beinet mitt i tillegg til det jeg har på skole, sier en av deltakerne.

## På stand er det gøy å stå...



Romina og Jim på stand under Arendalsuka



Natalie, Silje Camilla og Marita på stand under Finslanddagene



Romina og Silje C på Stand- Fagdagen på Evje

## Deltakelse i det offentlige rom

### Deltakelse

Fagdag - Du, jeg og rusen Arrangør: KORUS

Fagkonferanse - "Cannabis - fra forebygging til behandling"

Arrangør: Actis

Kontaktkonferanse Arrangør: Helsedirektoratet

Vold i nære relasjoner- Arrangør: RVTS

Fagdag - Psykisk helse og rus på Evje

Arrangør: Lokalmedisinske tjenester i Setesdal

### Undervisning og foredrag

Frokostseminar Arrangør: Arendal kommune/NAV

Jobbseminar Arrangør: Flyktningtjenesten

Folk møter Folk Arrangør: Arendal voksenopplæring

Helsefagarbeidere (2 økter) Arrangør: Aftenskolen

### Seminar og kurs

I tillegg har vi stått på **stand** under Finslandsdagene i Songdalen, Motbakkefestivalen i Arendal og Arendalsuka. ATROP er også representert i Fag- og brukerrådsmøte Kr. Sand kommune.



## Prosjekt Kafe Leóns Hjerterom -Songdalen og Arendal



Kafe Leóns Hjerterom avd. Songdalen

I 2016 innvilget Arbeid –og velferdsdirektoratet et treårig arbeidstreningsprosjekt som vi har kalt **Kafe Leóns hjerterom (kafé, interiør og produksjon)**.

Med bakgrunn i de gode resultatene fra Songdalen søkte vi prosjektmidler fra Helsedirektoratet over kap 765, post 72 høsten 2018 til drift av et tilsvarende tiltak i Arendal. Søknaden ble innvilget i nov/des 2019.



Kafe Leóns Hjerterom avd. Arendal

Kafe Leóns hjerterom har som formål å være ett ettervernstiltak og en arbeidstreningsarena som tilrettelegger for rehabilitering, aktivisering, sosialisering og økt livskvalitet for mennesker(brukere) som er langt vekk fra arbeidslivet. Kafe Leóns hjerterom er lokalisert i Songdalen og Arendal (fra 2019) og skal tilby deltakere en mulighet for å mestre en tilbakeføring til jobb eller studier, og en vellykket re-integrering i samfunnet.

### Målgrupper

1. Rusavhengig i rehabilitering som er i behov av tett oppfølging og tilrettelegging
2. Mennesker som står langt vekk fra arbeidsmarkedet, og som er sosialt ekskludert.

Brukere som har interesse for mat, salg og service, interiør, produksjon eller diverse vaktmestertjenester er velkommen til å ta kontakt med oss.

### Arbeidsoppgaver i **kafe og interiør** avdelingene

- Rydding og vasking av kjøkken og kjøkkenutstyr
- Matproduksjon til kafe og catering
- Håndtering av bestikk og service
- Rengjøring
- Salg og service
- Økonomi/kassebehandling
- Håndtere og ivareta bestillinger fra kunder

Deltakernes primære arbeidsoppgaver er matlaging, servering, betjene kasse og kundebehandling. Alt som blir laget i kafeen, er lagd fra bunnen av. Deltakerne får være med å utvikle menyen. Mye av det deltakerne lærer og får kunnskap om i kafe og interiørdriften kan overføres til hjemmesituasjon, og flere ulike yrker. Samtidig er det forløperen til en studieretning innen salg og service eller kokkefaget for deltakere som ønsker, og kan klare en slik fagretning.

Arbeidsoppgaver i **produksjonsavdelingen** i Kr. Sand;

- Lage div. interiør artikler
- Sortere materiell og holde orden på lager(logistikk)
- Pakking og vareutlevering, bestilling og innkjøp av materiell

Varer som produseres her blir fraktet ut til arbeidstreningsiltakene og solgt i kafeens interiørbutikk. Deltakerne bistår med logistikk og holder orden på lager. Varene vi selger blir priset ut ifra råmaterialet vi bruker. Her må deltakerne være med å regne ut hva det koster å produsere og gange dette med tre som da blir salgspris uten tap.

Felles for alle avdelingene er opplæring i

- Kundebehandling og service
- Håndtering av bestikk, service og kjøkkenutstyr
- HMS /IKT, Lover og regelverk
- Hygienerutiner, Kost og ernæring
- Kleskoder/arbeidstøy
- Arbeidsmoral og holdninger
- Maskinhåndtering og sikkerhet



NADA og samtalerom  
-Songdalen

Samtlige av punktene over er forankret i HMS og IK -mat, og diverse skjemaer som er i daglig bruk. På ettermiddagen, etter stengetid, har vi en torsdag annenhver måned etablert det vi kaller teammøte. Da møtes ansatte i tiltakene og alle deltakere. Teammøtene er strukturerte med runde hvor vi snakker ut ifra og deler erfaringer fra «livet» Her & Nå. Vi har etablert en sakliste hvor både ansatte og deltakere har mulighet for å skrive opp saker som gjelder driften, samtidig som avdelingsleder deler nødvendig og hensiktsmessig informasjon som vedrører driften. De aller fleste som er i tiltak hos oss er utrygge og disse møtene har derfor som mål at de skal få trene på å bruke stemmen sin på gruppenivå, samt oppleve at det de kommer med har nytteverdi og betyr noe for andre. Vi arbeider innenfor terminologien Traumebevist omsorg og recovery.

Vi følger deltakere tett opp med individuelle samtaler, bistår i ansvarsgrupper, følger til ruspoliklinikk/behandling og i møter med NAV. Ved fravær får deltakere tett oppfølging, og vi avtaler vekking pr telefon og henter ved behov. Også i 2019 har vi bistått ved hjemmebesøk som ledd i å hjelpe deltaker til å møte på jobb.

Vi har i svært liten grad opplevd at deltakere har uteblitt fra arbeid og avtaler. Lite fravær er en av suksesskriteriene vi håpet og oppnå. Samtlige av de som sliter med rus har klart å opprettholde en rusfri tilværelse. Vi har også i 2019 hatt to runder hvor deltakerne har besvart anonyme spørreskjema. Svarene her har som tidligere vist stor grad av tilfredshet med tiltaket, noe som samsvarer godt med hvilke utviklingsområder vi ser deltakerne har. Det er med bakgrunn av taushetsplikt og deltakers rett til anonymitet problematisk for oss å synliggjøre resultater og måloppnåelse. Men på generelt grunnlag kan vi si at flere er kommet ut i ordinær jobb, noen har begynt på studier og/eller gjenopptatt studier. Flere har blitt ferdig avklart og er i dag uføre, men er i en liten aktivitetsplan hos oss for å hindre ytterligere skjevutvikling og isolasjon. Det er pr 31.desember 2019 totalt **16 deltakere** i arbeidspraksis i ATROP og arbeidstreningsiltakene. Selvstendig prosjektrapporter for arbeidstreningskafeene for 2019 er sendt til Arbeid – og velferdsdirektoratet og Helsedirektoratet.

## Samarbeidsrelasjoner med andre aktører

ATROP og arbeidstreningstiltakene har også i 2019 ivaretatt og utviklet mange gode og nyttige samarbeidsrelasjoner med ansatte ved

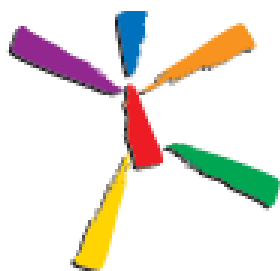
A3 Ressurs Vennesla  
NAV Kristiansand  
NAV Songdalen  
NAV Søgne  
NAV Lillesand  
NAV Arendal  
Familiesentre i Kristiansandsregionen  
Enhet for livsmestring i Songdalen  
Psykisk Helse og Rus i Kristiansand kommune  
Psykisk Helse og Rus i Arendal kommune  
Barneverntjenesten for Kristiansandsregionen  
Kongsgård skolesenter  
Birkelid skolesenter  
Flykning tjenesten i Songdalen, Kristiansand og Arendal  
Spesialisthelsetjenesten (DPSer og ARA)  
Sammen-senteret (Tidligere SON senteret)  
Mattilsynet (Kafe Leons hjerterom)  
Kriminalomsorgen  
Tyrilistiftelsen

Vi har også dette året hatt direkte samarbeid og telefonkontakt med leger, legevakt, psykologer, advokat og politiet i flere saker. Mange av våre samarbeidspartnere henviser brukere til oss for støtteoppfølging, NADA øreakupunktur og nettverksbygging. Ved Sammen-senteret (tidligere SON senteret) har vi også i 2019 tilført månedlig øreakupunktur til aktive rusavhengige.

ATROP sitter, som tidligere nevnt, med representanter i bruker og fagrådsgruppa i Kristiansand kommune. Også i 2019 har det i liten grad vært mulig for ATROP å bidra med innspill til offentlige høringer p.g.a ressurs og kapasitets- utfordringer, da vi har sett det nødvendig å prioritere direkte brukerrelatert arbeid. Mange av de store og tunge organisasjonene representerer også våre brukerstemmer, her vil vi spesielt fremsnakke Actis, RIO og A-LARM.

Vi er medlem av

- Actis – Rusfeltets samarbeidsorgan
- Fagrådet for rusfeltet





# Statistikk

Alle henvendelser til ATROP blir registrert anonymt.

**Antall førstegangshenvendelser/nye: 528**(Gjerder både brukere og offentlige personer)

**Antall flergangshenvendelser: 2647** (Mange av disse benytter flere aktivitet- og støttestilbud, jf. tallene under som viser det totale aktivitet og besøksnivået i ATROP)

| Aktiviteter                  | Henvendelse fra |      |     |     | Årstall |      |
|------------------------------|-----------------|------|-----|-----|---------|------|
|                              | Kvinner         | Menn | Off | B/U | 2019    | 2018 |
| NADA øreakupunktur           | 1006            | 315  | 98  | 9   | 1428    | 1489 |
| Samtaler                     | 593             | 97   |     | 29  | 719     | 685  |
| Innom stikk                  | 975             | 324  | 47  | 76  | 1422    | 1392 |
| Telefon/SMS/Epost            | 2118            | 365  | 427 | 24  | 2934    | 2690 |
| Relasjonskurs                |                 |      |     |     |         |      |
| Tema/brukerkvelder           | 85              | 3    | 12  |     | 100     | 93   |
| Følge i hj.a /ansvarsgrupper | 54              | 11   |     |     | 65      | 57   |
| Hjemmebesøk/ treffmøter      | 23              | 6    |     | 8   | 42      | 49   |
| Samarbeidsmøter              |                 |      |     |     | 97      |      |
|                              |                 |      |     |     | 6807    | 6455 |

## Kommentarer

Tiltros for at vi ofte hører av nye henvendelser at de ikke har visst om oss har vi mye pågang på ulike aktiviteter, og mange går i samtaler. Mange av brukerne har sammensatte utfordringer. Med dette mener vi en rushistorikk m/ overgrep og voldstematikk i bunnen eller rus og psykiske utfordringer. En stor andel av våre brukere benytter flere av våre tilbud. De fleste henvendelser som er knyttet til bruk av «daglige» tilbud og aktiviteter kommer fra kommunene i Agder fylkene. Vi har også registrert flere henvendelser, både fra brukere og offentlige etater fra kommuner i Telemark, Rogaland, Vestfold, Østfold og Nord-Norge. Registrerte aktiviteter/henvendelser fra det offentlige er fra samarbeidspartner, herav psykologer, familiesentre, rus/psykisk helse team, barnevern, flykningstjenesten, NAV, arbeidstreningsbedrifter, ol. Følge i hjelpeapparatet er knyttet til ansvarsgruppemøter med brukere, følge til møter med NAV, barnevern, lege, rettsapparatet ol.

| Barn og familieaktiviteter 2019 |           |          |           |     |     |
|---------------------------------|-----------|----------|-----------|-----|-----|
|                                 | Foresatte | B (0-12) | U (13-18) | J   | G   |
| Aktivitetsskvelder              | 110       | 131      | 17        | 77  | 71  |
| Familieturner m/ overnatting    | 48        | 56       | 24        | 36  | 44  |
| Dagsturer til dyreparken        | 58        | 86       | 11        | 46  | 51  |
| Julebord                        | 37        | 26       | 10        | 16  | 20  |
| TOTALT                          | 253       | 299      | 62        | 175 | 186 |

## Kommentarer

Tallene her er basert på aktiviteter knyttet til barn, ungdom og familieaktiviteter gjennom hele året og er forankret inn mot **Nasjonal tilskuddsordning for inkludering av barn og unge**, og det var også i 2019 overvekt av gutter som har benyttet seg av ATROPs barne- og familieaktiviteter. Familiene som har deltatt i våre aktiviteter og turer har i 2019 har primært kommet fra kommuner i Agderfylkene. Barnefamilier vi har fulgt opp utover disse aktivitetene er registrert i statistikkskjema, og fremkommer ikke under denne registreringen.

# Styrets årsberetning 2019

## 1. Virksomhetens art

Organisasjonen ATROP Støtte & Ettervernsenteret ATROP er en brukerorganisasjon som har som formål å være et lavterskel- og etterverntilbud for enkeltmennesker (barn, unge og voksne) og familier som har erfart

- Seksuelle, fysiske og psykiske overgrep/ krenkelser
- Er pårørende, rusavhengig og /eller sliter med psykisk "uhelse".

Videre har Organisasjonen ATROP som formål å synliggjøre forhold i samfunnet som opprettholder og skjuler stigmatiserende holdninger og truer eksistensielle verdigrunnlag overfor målgruppene, samt å tilrettelegge for støtte, aktiviteter og turer for risikoutsatte barn, ungdom og deres familie. Virksomhetens er pr i dag registret som en frivillig forening og er lokalisert i Kristiansandsregionen.

## 2. Drift

I henhold til årsregnskapet for 2019 viser det et driftsunderskudd på kr. 1 226 352,- Hovedgrunnen til dette er reduserte inntekter fra AVdir og Kr. Sand kommunen, jf. leders tilbakeblikk på år 2019, og at **prosjektmidler fra Helsedirektoratet til Kafe Leons Hjerterom avd. Arendal på kr.1.200.000 ble inntektsført i 2018 da dette tilskuddet kom på slutten av året.** Styret og daglig leder mener det er riktig å legge forutsetningen for fortsatt drift av Organisasjonen ATROP Støtte og Ettervernsenter til grunn ved avleggelse av årsregnskap, men er også av den oppfatning at det forutsetter ett vesentlig mer trygt og forutsigbart driftsgrunnlag for fremtiden.

## 3. Disponering av organisasjonens midler

Styrets oppfatning er at det fremlagte resultatregnskap og balanse som også inneholder prosjektrengskapene gir tilstrekkelig informasjon om driften og stillingen for Organisasjonen ATROP Støtte & Ettervernsenter. Styret har ikke kjennskap til forhold etter regnskapsåret utgang som er av betydning ved bedømmelse av årsregnskapet og organisasjonens stilling.

## 4. Likestilling og funksjonshemning

Stillingene ved Organisasjonen ATROP består av 360 % faste og 400 % prosjektstillinger, hvor av en av de faste stillingene er en 50% VTA og en av prosjektstillingene er en mann. Styret består pr i dag av fire kvinner og en mann. Det arbeides aktivt for å rekruttere menn til fremtidige stillinger, dette for å fremme bedre likestilling. Lokalene i Kristiansand er pr i dag ikke egnet for rullestolbrukere, og tiltak er satt i gang for å utbedre dette.

## 5. Trivsel/arbeidsmiljø

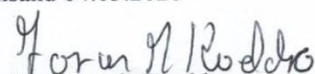
Styret anser arbeidsmiljøet som godt. Det har vært en langvarig sykemelding med fysisk diagnose og blitt registrert 12 fraværsdager blant ansatte i 2019. Trivselsfaktoren er stor blant ansatte. Det er etablert

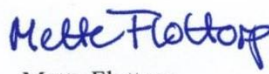
- HMS perm (helse, miljø og sikkerhet) og IK- Mat
  - Prosedyreperm for Barn og ungdomsarbeid
  - Beredskapsplan & retningslinjer mot seksuell trakassering, vold og seksuelle overgrep
- som alle medarbeidere er kjent med, må signere under på at de har lest og som daglig leder følger opp.

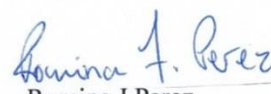
## 6. Andre forhold/kommentarer til regnskapet

Beløp kr. 220 675,-. **I note 2. varekostnader** er innkjøp av råvarer for produksjon av mat ved arbeidstreningsskafene og produksjonsmateriell til varer til interiørbutikk. Beløp kr. 257.001,-. **I note 2. inventar og utstyr** er utover den ordinære driften kostnader knyttet til innflyttingsprosessen i Arendal, samt noe påtrengende utstyr til Songdalen og Kr. Sand. Beløp kr. 508 965. **I note 2. lokalkostnader** er totalsummen for leie av lokaler i Kristiansand, arbeidstreningstiltaket i Songdalen og Arendal og avd. Evje og Setesdal. Resultatregnskapet m/noter er inkludert alle prosjektene.

Kristiansand 04.03.2020

  
Jorun Marie Kveldro  
Styreleder

  
Mette Flottorp  
Styremedlem

  
Romina J Perez  
Styremedlem

  
Per Harald Abrahamsen  
Styremedlem

  
Silje Camilla Kveldro  
Styremedlem



## UAVHENGIG REVISORS BERETNING

Til årsmøtet i ATROP Støtte & Ettervernsenter

### Uttalelse om revisjonen av årsregnskapet

#### Konklusjon

Vi har revidert ATROP Støtte & Ettervernsenter sitt årsregnskap som viser et underskudd på kr 1.226.352. Årsregnskapet består av balanse per 31. desember 2019, resultatregnskap for regnskapsåret avsluttet per denne datoen og noter til årsregnskapet, herunder et sammendrag av viktige regnskapsprinsipper.

Etter vår mening er det medfølgende årsregnskapet avgitt i samsvar med lov og forskrifter og gir et rettviseende bilde av organisasjonens finansielle stilling per 31. desember 2019, og av dets resultater for regnskapsåret avsluttet per denne datoen i samsvar med regnskapslovens regler og god regnskapsskikk i Norge.

#### Grunnlag for konklusjonen

Vi har gjennomført revisjonen i samsvar med lov, forskrift og god revisjonsskikk i Norge, herunder de internasjonale revisjonsstandardene (ISA-ene). Våre oppgaver og plikter i henhold til disse standardene er beskrevet i *Revisors oppgaver og plikter ved revisjon av årsregnskapet*. Vi er uavhengige av organisasjonen slik det kreves i lov og forskrift, og har overholdt våre øvrige etiske forpliktelser i samsvar med disse kravene. Etter vår oppfatning er innhentet revisjonsbevis tilstrekkelig og hensiktsmessig som grunnlag for vår konklusjon.

#### Tapt Egenkapital og vesentlig usikkerhet knyttet til fortsatt drift

Vi gjør oppmerksom på at organisasjonen har et tap på kr 1.226.352 i regnskapsåret 2019, og at hele egenkapitalen pr 31.12.2019 er tapt. Dette kan indikere at det foreligger en vesentlig usikkerhet som kan skape tvil av betydning om organisasjonens evne til fortsatt drift. Dette forholdet har ingen betydning for vår konklusjon om regnskapet.

#### Øvrig informasjon

Ledelsen er ansvarlig for øvrig informasjon. Øvrig informasjon består av informasjon i årsberetningen, men inkluderer ikke årsregnskapet og revisjonsberetningen. Vår uttalelse om revisjonen av årsregnskapet dekker ikke øvrig informasjon, og vi attesterer ikke den øvrige informasjonen. I forbindelse med revisjonen av årsregnskapet er det vår oppgave å lese øvrig informasjon med det formål å vurdere hvorvidt det foreligger vesentlig inkonsistens mellom øvrig informasjon og årsregnskapet, kunnskap vi har opparbeidet oss under revisjonen, eller hvorvidt den tilsynelatende inneholder vesentlig feilinformasjon. Dersom vi hadde konkludert med at den øvrige informasjonen inneholder vesentlig feilinformasjon er vi pålagt å rapportere det. Vi har ingenting å rapportere i så henseende.

#### Styrets ansvar for årsregnskapet

Styret (ledelsen) er ansvarlig for å utarbeide årsregnskapet i samsvar med lov og forskrifter, herunder for at det gir et rettviseende bilde i samsvar med regnskapslovens regler og god regnskapsskikk i Norge. Ledelsen er også ansvarlig for slik intern kontroll som den finner nødvendig for å kunne utarbeide et årsregnskap som ikke inneholder vesentlig feilinformasjon, verken som følge av misligheter eller utilsiktede feil.

Ved utarbeidelsen av årsregnskapet må ledelsen ta standpunkt til organisasjonens evne til fortsatt drift og opplyse om forhold av betydning for fortsatt drift. Forutsetningen om fortsatt drift skal legges til grunn for årsregnskapet så lenge det ikke er sannsynlig at virksomheten vil bli avviklet.

#### Revisors oppgaver og plikter ved revisjonen av årsregnskapet

Vårt mål er å oppnå betryggende sikkerhet for at årsregnskapet som helhet ikke inneholder vesentlig feilinformasjon, verken som følge av misligheter eller utilsiktede feil, og å avgi en revisjonsberetning som inneholder vår konklusjon. Betryggende sikkerhet er en høy grad av sikkerhet, men ingen garanti for at en revisjon utført i samsvar med lov, forskrift og god revisjonsskikk i Norge, herunder ISA-ene, alltid vil avdekke vesentlig feilinformasjon som eksisterer. Feilinformasjon kan oppstå som følge av misligheter eller utilsiktede



feil. Feilinformasjon blir vurdert som vesentlig dersom den enkeltvis eller samlet med rimelighet kan forventes å påvirke økonomiske beslutninger som brukerne foretar basert på årsregnskapet.

Som del av en revisjon i samsvar med lov, forskrift og god revisjonsskikk i Norge, herunder ISA-ene, utøver vi profesjonelt skjønn og utviser profesjonell skepsis gjennom hele revisjonen. I tillegg:

- identifiserer og anslår vi risikoen for vesentlig feilinformasjon i årsregnskapet, enten det skyldes misligheter eller utilsiktede feil. Vi utformer og gjennomfører revisjonshandlinger for å håndtere slike risikoer, og innhenter revisjonsbevis som er tilstrekkelig og hensiktsmessig som grunnlag for vår konklusjon. Risikoen for at vesentlig feilinformasjon som følge av misligheter ikke blir avdekket, er høyere enn for feilinformasjon som skyldes utilsiktede feil, siden misligheter kan innebære samarbeid, forfalskning, bevisste utelatelser, uriktige fremstillinger eller overstyring av intern kontroll.
- opparbeider vi oss en forståelse av den interne kontroll som er relevant for revisjonen, for å utforme revisjonshandlinger som er hensiktsmessige etter omstendighetene, men ikke for å gi uttrykk for en mening om effektiviteten av organisasjonens interne kontroll.
- evaluerer vi om de anvendte regnskapsprinsippene er hensiktsmessige og om regnskapsestimatene og tilhørende noteopplysninger utarbeidet av ledelsen er rimelige
- konkluderer vi på hensiktsmessigheten av ledelsens bruk av fortsatt drift-forutsetningen ved avleggelsen av årsregnskapet, basert på innhentede revisjonsbevis, og hvorvidt det foreligger vesentlig usikkerhet knyttet til hendelser eller forhold som kan skape tvil av betydning om organisasjonens evne til fortsatt drift. Dersom vi konkluderer med at det eksisterer vesentlig usikkerhet, kreves det at vi i revisjonsberetningen henleder oppmerksomheten på tilleggsopplysningene i årsregnskapet, eller, dersom slike tilleggsopplysninger ikke er tilstrekkelige, at vi modifierer vår konklusjon om årsregnskapet og årsberetningen. Våre konklusjoner er basert på revisjonsbevis innhentet inntil datoen for revisjonsberetningen. Etterfølgende hendelser eller forhold kan imidlertid medføre at organisasjonen ikke fortsetter driften.
- evaluerer vi den samlede presentasjonen, strukturen og innholdet i årsregnskapet, inkludert tilleggsopplysningene, og hvorvidt årsregnskapet gir uttrykk for de underliggende transaksjonene og hendelsene på en måte som gir et rettviseende bilde.

Vi kommuniserer med styret blant annet om det planlagte omfanget av revisjonen og til hvilken tid revisjonsarbeidet skal utføres. Vi utveksler også informasjon om forhold av betydning som vi har avdekket i løpet av revisjonen, herunder om eventuelle svakheter av betydning i den interne kontrollen.

#### **Uttalelse om øvrige lovmessige krav**

##### *Konklusjon om årsberetningen*

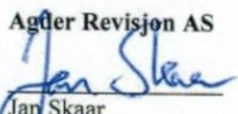
Basert på vår revisjon av årsregnskapet som beskrevet ovenfor, mener vi at opplysningene i årsberetningen om årsregnskapet og forutsetningen om fortsatt drift er konsistente med årsregnskapet og i samsvar med lov og forskrifter.

##### *Konklusjon om registrering og dokumentasjon*

Basert på vår revisjon av årsregnskapet som beskrevet ovenfor, og kontrollhandlinger vi har funnet nødvendig i henhold til internasjonal standard for attestasjonsoppdrag (ISAE) 3000 «Attestasjonsoppdrag som ikke er revisjon eller forenklet revisorkontroll av historisk finansiell informasjon», mener vi at ledelsen har oppfylt sin plikt til å sørge for ordentlig og oversiktlig registrering og dokumentasjon av organisasjonens regnskapsopplysninger i samsvar med lov og god bokføringsskikk i Norge.

Kristiansand, den 2. april 2020

**Agder Revisjon AS**

  
Jan Skaar  
Registrert revisor

Besøksadresse: Ægirsvei 10, Kristiansand  
telefon: 95 98 57 00

Medlemmer av Dem norske Revisorforening (DnR)

Postadresse: Postboks 1617 Lundsiden, 4688 Kristiansand  
e-post: [post@agderrevisjon.no](mailto:post@agderrevisjon.no)

org.nr 991 163 905 MVA  
Medlem av Regnskap Norge

# Resultatregnskap for 2019

## ORGANISASJONEN ATROP STØTTE & ETTERVERNSENTER

|                                            | Note     | 2019               | 2018               |
|--------------------------------------------|----------|--------------------|--------------------|
| Salgsinntekt                               | 1        | 312 056            | 334 167            |
| Annen driftsinntekt                        | 1        | 4 104 477          | 5 308 372          |
| <b>Sum driftsinntekter</b>                 | <b>1</b> | <b>4 416 534</b>   | <b>5 642 539</b>   |
| Varekostnad                                | 2        | (220 675)          | (256 493)          |
| Lønnskostnad                               | 2        | (3 577 622)        | (3 193 706)        |
| Annen driftskostnad                        | 2        | (1 844 614)        | (1 650 760)        |
| <b>Sum driftskostnader</b>                 | <b>2</b> | <b>(5 642 911)</b> | <b>(5 100 958)</b> |
| <b>Driftsresultat</b>                      |          | <b>(1 226 378)</b> | <b>541 580</b>     |
| Annen renteinntekt                         |          | 257                | 276                |
| <b>Sum finansinntekter</b>                 |          | <b>257</b>         | <b>276</b>         |
| Annen rentekostnad                         |          | (232)              | (1 653)            |
| <b>Sum finanskostnader</b>                 |          | <b>(232)</b>       | <b>(1 653)</b>     |
| <b>Netto finans</b>                        |          | <b>25</b>          | <b>(1 378)</b>     |
| <b>Ordinært resultat før skattekostnad</b> |          | <b>(1 226 352)</b> | <b>540 203</b>     |
| <b>Ordinært resultat</b>                   |          | <b>(1 226 352)</b> | <b>540 203</b>     |
| <b>Årsresultat</b>                         |          | <b>(1 226 352)</b> | <b>540 203</b>     |
| <b>Overføringer</b>                        |          |                    |                    |
| Udekket tap                                |          | (482 188)          | 0                  |
| Annen egenkapital                          |          | (744 164)          | 540 203            |
| <b>Sum</b>                                 |          | <b>(1 226 352)</b> | <b>540 203</b>     |

**Balanse pr. 31. desember 2019**  
**ORGANISASJONEN ATROP STØTTE & ETTERVERNSENER**

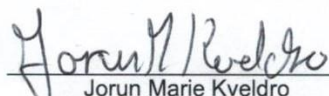
|                                                | Note | 2019           | 2018             |
|------------------------------------------------|------|----------------|------------------|
| <b>EIENDELER</b>                               |      |                |                  |
| <b>Anleggsmidler</b>                           |      |                |                  |
| <b>Finansielle anleggsmidler</b>               |      |                |                  |
| Andre fordringer                               |      | 11 110         | 0                |
| <b>Sum finansielle anleggsmidler</b>           |      | <b>11 110</b>  | <b>0</b>         |
| <b>Sum anleggsmidler</b>                       |      | <b>11 110</b>  | <b>0</b>         |
| <b>Omløpsmidler</b>                            |      |                |                  |
| <b>Fordringer</b>                              |      |                |                  |
| Andre fordringer                               |      | 0              | 26 898           |
| <b>Sum fordringer</b>                          |      | <b>0</b>       | <b>26 898</b>    |
| Bankinnskudd, kontanter og lignende            |      | 151 960        | 1 237 147        |
| <b>Sum bankinnskudd, kontanter og lignende</b> |      | <b>151 960</b> | <b>1 237 147</b> |
| <b>Sum omløpsmidler</b>                        |      | <b>151 960</b> | <b>1 264 044</b> |
| <b>Sum eiendeler</b>                           |      | <b>163 070</b> | <b>1 264 044</b> |



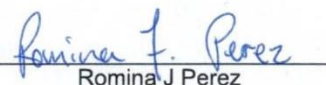
**Balanse pr. 31. desember 2019**  
**ORGANISASJONEN ATROP STØTTE & ETTERVERNSENTER**

|                                 | Note | 2019             | 2018             |
|---------------------------------|------|------------------|------------------|
| <b>EGENKAPITAL OG GJELD</b>     |      |                  |                  |
| <b>Egenkapital</b>              |      |                  |                  |
| <b>Opptjent egenkapital</b>     |      |                  |                  |
| Annen egenkapital               | 3    | 0                | 744 164          |
| Udekket tap                     |      | (482 188)        | 0                |
| <b>Sum opptjent egenkapital</b> |      | <b>(482 188)</b> | <b>744 164</b>   |
| <b>Sum egenkapital</b>          | 3    | <b>(482 188)</b> | <b>744 164</b>   |
| <b>Gjeld</b>                    |      |                  |                  |
| <b>Kortsiktig gjeld</b>         |      |                  |                  |
| Leverandørgjeld                 |      | 76 653           | 7 395            |
| Skyldige offentlige avgifter    | 4    | 230 360          | 201 910          |
| Annen kortsiktig gjeld          | 4    | 338 246          | 310 575          |
| <b>Sum kortsiktig gjeld</b>     |      | <b>645 259</b>   | <b>519 880</b>   |
| <b>Sum gjeld</b>                |      | <b>645 259</b>   | <b>519 880</b>   |
| <b>Sum egenkapital og gjeld</b> |      | <b>163 070</b>   | <b>1 264 044</b> |

Kristiansand, 03.04.2020

  
 Jorun Marie Kveldro  
 Styrets leder / Daglig leder

  
 Mette Flottorp  
 Styremedlem

  
 Romina J Perez  
 Styremedlem

  
 Silje Camilla Kveldro  
 Styremedlem

  
 Per Harald Abrahamsen  
 Styremedlem

## Noter 2019

### ORGANISASJONEN ATROP STØTTE & ETTERVERNSENTER

#### Regnskapsprinsipper

Årsregnskapet er satt opp i samsvar med regnskapsloven og god regnskapsskikk for små foretak.

##### Salgsinntekter

Inntektsføring ved salg av varer skjer på leveringstidspunktet. Tjenester inntektsføres etter hvert som de leveres.

##### Klassifisering og vurdering av balanseposter

Omløpsmidler og kortsiktig gjeld omfatter poster som knytter seg til varekretsløpet. For andre poster enn kundefordringer omfattes poster som forfaller til betaling innen ett år etter transaksjonsdagen. Anleggsmidler er eiendeler bestemt til varig eie og bruk. Langsiktig gjeld er gjeld som forfaller senere enn ett år etter transaksjonsdagen.

Omløpsmidler vurderes til laveste av anskaffelseskost og virkelig verdi. Kortsiktig gjeld balanseføres til nominelt beløp på etableringstidspunktet.

Anleggsmidler vurderes til anskaffelseskost. Varige anleggsmidler avskrives etter en fornuftig avskrivningsplan. Anleggsmidlene nedskrives til virkelig verdi ved verdifall som ikke forventes å være forbigående. Langsiktig gjeld med unntak av andre avsetninger balanseføres til nominelt beløp på etableringstidspunktet.

##### Fordringer

Kundefordringer og andre fordringer er oppført i balansen til pålydende etter fradrag for avsetning til forventet tap. Avsetning til tap gjøres på grunnlag av individuelle vurderinger av de enkelte fordringene. I tillegg gjøres det for øvrige kundefordringer en uspesifisert avsetning for å dekke antatt tap.

##### Varige driftsmidler

Varige driftsmidler balanseføres og avskrives over driftsmidlenes levetid dersom de har antatt levetid over 3 år og har en kostpris som overstiger kr 15.000. Direkte vedlikehold av driftsmidler kostnadsføres løpende under driftskostnader, mens påkostninger eller forbedringer tillegges driftsmidlets kostpris og avskrives i takt med driftsmidlet.

##### Forøvrig er følgende regnskapsprinsipper anvendt:

FIFO-metoden for tilordning av anskaffelseskost for ombyttbare finansielle eiendeler, laveste verdis prinsipp for markedsbaserte finansielle omløpsmidler, forsikret pensjonsforpliktelse er ikke balanseført - kostnaden er lik premien, pensjonsforpliktelser knyttet til AFP-ordningen er ikke balanseført, leieavtaler er ikke balanseført, langsiktige tilvirkningskontrakter er inntektsført etter fullført kontrakt metoden, pengeposter i utenlandsk valuta er verdsatt til kursen ved regnskapsårets slutt og kostmetoden er benyttet for investeringer i datterselskap/tilknyttet selskap. Egne utgifter til forskning og utvikling og til utvikling av rettigheter er kostnadsført.

Selskapet har ikke endret regnskapsprinsipper fra 2018 til 2019.

### Note 1 - Inntekter

Annen driftsinntekt består av:

|                                        | 2019             | 2018             |
|----------------------------------------|------------------|------------------|
| Statlig tilskudd                       | 3 869 548        | 5 007 719        |
| Kommunale/fylkeskommunale/sponsor innt | 109 954          | 180 866          |
| Egenbetaling/kurs/Nada                 | 100 429          | 89 906           |
| Medlemskontingenter                    | 12 200           | 10 250           |
| Andre inntekter                        | 12 347           | 19 630           |
| Salgsinntekter Leons                   | 312 056          | 334 166          |
| <b>SUM</b>                             | <b>4 416 534</b> | <b>5 642 537</b> |

### Note 2 - Spesifikasjon av driftskostnader

|                     | 2019             | 2018             |
|---------------------|------------------|------------------|
| Varekostnad         | 220 675          | 256 492          |
| Lønnskostnad        | 3 577 622        | 3 193 705        |
| Reisekostnad        | 77 151           | 48 363           |
| Honorar             | 157 212          | 237 341          |
| Lokalkostnader      | 508 965          | 357 096          |
| Inventar og utstyr  | 257 001          | 233 769          |
| Kontorkostnader     | 325 530          | 134 643          |
| Brukerkostnader     | 376 435          | 423 270          |
| Reklame/annonsering | 91 552           | 140 219          |
| Andre kostnader     | 50 768           | 76 055           |
| <b>SUM</b>          | <b>5 642 911</b> | <b>5 100 953</b> |

### Note 3 - Egenkapital

|                               | Annen EK  | Udekket tap      | Sum              |
|-------------------------------|-----------|------------------|------------------|
| Egenkapital 01.01.2019        | 744 164   |                  | 744 164          |
| Årets resultat                | (744 164) | (482 188)        | (1 226 352)      |
| <b>Egenkapital 31.12.2019</b> | <b>0</b>  | <b>(482 188)</b> | <b>(482 188)</b> |

### Note 4 - Gjeld

|                                    |                |
|------------------------------------|----------------|
| Forskuddstrekk                     | 105 646        |
| Påleggstrekk                       | 0              |
| Arbeidsgiveravgift                 | 77 303         |
| Påløpt arb.g.avg av feriepenger    | 47 411         |
| <b>Skyldig offentlige avgifter</b> | <b>230 360</b> |

Annen kortstiktig gjeld på kr 338 246 gjelder avsatte feriepenger pr 31.12.2019 og andre trekk (kr. 2 000).



# Hovedbudsjett 2020

## INNTEKTER

|      |                                          |                |
|------|------------------------------------------|----------------|
| 3400 | Statlige tilskudd                        | 4600000        |
| 3420 | Kommuner/ fylkeskommuner                 | 400000         |
| 3440 | Andre tilskudd/NADA / kurs/ egenbetaling | 230000         |
| 3460 | Medlemskontingent                        | 50000          |
| 3100 | Salg arbeidstreningskafe Leons Hjerterom | 500000         |
|      | <b>Sum inntekter</b>                     | <b>5780000</b> |

## KOSTNADER

|      |                                          |                |
|------|------------------------------------------|----------------|
| 5000 | Lønn, KLP og arb.avgift                  | 3630000        |
| 5080 | Yrkesskadeforsikring                     | 45000          |
| 6300 | Leie lokaler                             | 350000         |
| 6340 | Lys, varme                               | 54000          |
| 6490 | Annen leiekostnad                        | 35000          |
| 6540 | Inventar                                 | 50000          |
| 6550 | Datautstyr                               | 20000          |
| 6552 | Programvare                              | 22000          |
| 6559 | Driftsmateriale/utstyr                   | 47000          |
| 6600 | Rep/vedlikehold utstyr                   | 20000          |
| 6700 | Revisjon                                 | 32000          |
| 6705 | Regnskapstjenester                       | 145000         |
| 6800 | Kontorrekvisita                          | 52000          |
| 6810 | Data/Edb kostnader                       | 50000          |
| 6820 | Trykk kostnader                          | 45000          |
| 6840 | Aviser, tidsskrifter og litteratur       | 7000           |
| 6860 | Møter/Kurs/seminarer                     | 110000         |
| 6880 | Miljø sammenkomst/turer (Familie /barn)  | 335000         |
|      | Innkjøp råvarer arbeidstreningskafeen LH | 250000         |
| 6900 | Telefon, internett og web                | 95000          |
| 6940 | Porto                                    | 20000          |
| 7100 | Bilgodtgjørelse oppg.pliktig             | 82000          |
| 7140 | Reisekostnader                           | 135000         |
| 7320 | Reklame/annonsekostnader                 | 60000          |
| 7500 | Forsikringer                             | 35000          |
| 7790 | Andre driftskostnader                    | 54000          |
|      | <b>Sum driftskostnader</b>               | <b>5780000</b> |

Note: Prosjektmidler er innbakt i hovedbudsjett under post 3400, men vil kunne hentes ut separat på prosjektnavn ved behov.

# Vedtekter

## § 1 ORGANISASJONENS NAVN

1.1 Organisasjonens navn er: Organisasjonen ATROP Støtte & Ettervernssenter  
Kan forkortes til ATROP

## § 2. VERDISYN

2.1 Organisasjonen ATROP Støtte & Ettervernssenter er en trosmessig og politisk nøytral organisasjon.

## § 3. FORMÅL & MÅLGRUPPE

3.1 ATROP er en brukerorganisasjon som har som formål å være et lavterskel- og etterverntilbud for enkeltmennesker (barn, unge og voksne) og familier som har erfart

- seksuelle, fysiske og psykiske overgrep/ krenkelser
- er pårørende, rusavhengig og /eller sliter med psykisk ”uhelse”

3.2 ATROP sitt hovedformål er å gi brukergruppene støtte og veiledning. ATROP skal gjennom innomstikk, samtaler, rådgivning, likemannsarbeid, temakvelder og ulike aktiviteter bidra til at brukerne finner sitt egenverd ved hjelp til selvhjelp og ved oppmuntring til aktiv bruk av erfaringskompetansen.

3.3 ATROP skal også være et støtteterapeutisk tilbud for brukergruppene hvor alternative behandlingsmetoder som NADA øre akupunktur, Psykodrama, Gestalt og annen relevant relasjonskompetanse kan benyttes som supplement til det offentlige.

3.4 ATROP skal drive forebyggende arbeid for barn og unge ved å tilrettelegge for støtte, aktiviteter og turer for risikoutsatte barn, ungdom og deres familie. Tidlig intervensjon og forebyggende arbeid er et fellesansvar. ATROP skal bistå helseforetak, kommuner, barnevern og andre aktører med erfaringsoverføringer som kan medføre positive endringer for brukergruppene og deres familier, og på en slik måte at de blir hørt, møtt, sett og forstått.

3.5 Tilrettelegge for rehabilitering, aktivisering, sosialisering og økt livskvalitet gjennom å tilby lavterskel arbeidstrening hvor siktemål er forberedelser til studier eller integrering i ordinært arbeidsliv

## § 4 SAMFUNNSANSVAR & AVDELINGER

4.1 ATROP skal bidra til å synliggjøre forhold i samfunnet som opprettholder og skjuler stigmatiserende holdninger og truer eksistensielle verdigrunnlag overfor målgruppene. Dette skal skje gjennom utadrettet virksomhet som foredrag, undervisning, veiledning, representasjoner, bruk av media og gjennom holdningsendringer via brukerne på ATROP Senteret. ATROP Senteret baserer sin virksomhet på offentlige tilskudd, legater, egenbetalinger, medlemskontingent og sponsoravtaler.

4.2 ATROP kan organisere og drive fylkesavdelinger. Styret i ATROP bestemmer opprettelsen av avdelinger, og bestemmer hvordan disse skal organiseres og ledes. Alle ATROP avdelinger forplikter seg til å arbeide i overenstemmelse med ATROPs vedtekter og skal ha som mål å fremme støtte til brukergruppene, brukermedvirkning og likemannsarbeid. Styret v/daglig leder har plikt overfor årsmøtet til å rapportere om aktivitet i de ulike avdelinger.

## § 5. ORGANISERING OG DRIFT

### 5. 1 Organisering

Årsmøte er organisasjonens høyeste organ og holdes hvert år innen utgangen av mars.

Innkalling skjer med minimum 4 ukers varsel. Saker som ønskes behandlet av årsmøte må være styret i hende 3 uker før årsmøte. Sakslisten og årsmøte papirer skal sendes medlemmene senest 2 uker før årsmøte og skal inneholde følgende punkter:

1. Godkjenning av innkalling og saksliste
2. Årsmelding
3. Regnskap med revisjonsrapport
4. Innkomne saker
5. Handlingsplan
6. Fastsettelse av kontingenter

- 7. Budsjett
- 8. Valg i h t § 6

### **5.2 Tillitsvalgte**

Tillitsvalgte må være medlem av organisasjonen og kan velges blant medlemmer eller ansatte. Tillitsvalgte som påføres utgifter ved eksempelvis lange reiser, tapt arbeidsfortjeneste eller annet kan få dette refundert etter egne satser.

### **5.3 Taushetsplikt**

Alle som er tilknyttet ATROP er underlagt forvaltningsloven § 13. (taushetsplikt). Uavhengig av taushetsplikten har ansatte meldeplikt til barnevernstjenesten og avvergeplikt til politiet om vi gjøres kjent med overgrep mot barn.

## **§ 6. STYRET**

Styret skal bestå av:

- \* Styreleder
- \* Nestleder
- \* To styremedlemmer (fra brukergruppene)
- \* En varerepresentant

Årsmøte er åpent for allmennheten. Stemmerett har kun de som er registrert som medlem uavhengig om de er private eller offentlige personer. Styret arbeider etter handlingsplan og budsjett vedtatt av årsmøte. Styreleder har dobbeltstemme på styremøter. Varamedlem har forslag og talerett men ikke stemmerett. Minimum 2/3 av styrerepresentantene må være tilstede for at et vedtak kan anses å være gyldig.

## **§ 7. VALG**

Valgkomiteen består av det til enhver tid valgte styret.

Årsmøte velger:

1. Styreleder for to år (oddetallsår 1)
2. Nestleder for to år (partallsår 2)
3. Et styremedlem for to år (oddetallsår 1)
4. Et styremedlem for to år (partallsår 2)
5. Et varamedlem(brukerep) for ett år

Avtale med registrert regnskapsfører /stats autorisert revisor skal følge det til enhver tid gjeldende lovverk. Forslag til styrerepresentanter kan fremmes av medlemmene senest innen 4 uker før årsmøte.

## **§ 8. MEDLEMSKAP & KONTINGENT**

Medlemskap og støtte-medlemskap i ATROP er åpent for alle, men fullverdig medlemskap må anbefales av brukere, ansatte eller styrerepresentanter. Medlemmer har tale og stemmerett. Støtte-medlemmer, har talerett, men ikke stemmerett. Kontingenten for fullverdig medlemskap fastsettes av årsmøtet og gjelder fra 1/1 til 31/12. Medlemskontingent må være innbetalt før stemmeretten inntreffer på årsmøte.

## **§ 9. MISTILLIT TIL STYREMEDLEMER**

Styret kan ekskludere styreleder, nestleder eller et annet medlem som arbeider til skade for organisasjonen eller på annet måte alvorlig misligholder sitt verv/medlemskap. Mistillit kan fremmes av styremedlemmer, ansatte og medlemmer. Ved uklarhet om håndtering av slike saker i styret skal ekstern hjelp innhentes. Medlemmet skal motta skriftlig varsel før ekskludering.

## **§ 10. MEDARBEIDERE**

Styret ansetter daglig leder. Styreleder er daglig leders nærmeste overordnede. Styreleder er pliktig til å inneha obligatorisk HMS kurs. Daglig leder foretar øvrige ansettelser. Min 1/3 av de ansatte skal ha erfaringskompetanse og de øvrige skal ha fagutdanning. Daglig leder har det daglige ansvaret for organisasjonen, inkl det hovedfaglige og administrative ansvaret. Det er etablert instruks for daglig leder stillingen. Daglig leder innkaller til styremøter og fører referat i henhold til interne rutiner. Medarbeidere må forplikte seg til ekstern veiledning minimum hver 6 uke.

## **§ 11. OPPLØSNING & VEDTAKSENDING**

Oppløsning, omdanning og endring av organisasjonens vedtekter kan kun foretas av årsmøte ved 2/3 flertall. Ved oppløsning skal organisasjonens eiendeler overleveres til liknende formål.



# Etiske retningslinjer og serviceerklæring.

Det overordnede mål med retningslinjene er respekt for menneskers verdighet, og rett til å ta egne beslutninger.

**Organisasjonen ATROP Støtter & Ettervernsenter** er en brukerorganisasjon som har som formål å være et lavterskel- og etterverntilbud for enkeltmennesker (barn, unge og voksne) og familier som har erfart

- seksuelle, fysiske og psykiske overgrep/ krenkelser
- er pårørende, rusavhengig og /eller sliter med psykisk ”uhelse”

## Formål

Etiske retningslinjer og serviceerklæring skal hjelpe oss å være bevisst våre holdninger og vår forståelse. Målet er større selvinnsikt og bedre kvalitet på hjelpen og servicen vi yter til den enkelte, samt forbedring av metodene vi bruker i dette arbeidet. Overordnet mål er respekt for menneskets verdighet og retten til å ta egne beslutninger. Arbeidet ved ATROP skal være basert på likeverd og respekt, demokrati og humanisme, uavhengig av nasjonal opprinnelse. Vi skal arbeide på et politisk og livssynsnøytralt grunnlag. Det vil si at vi respekterer brukerens holdninger og valg av livsstrategier uansett etnisk opprinnelse, livssyn eller politisk oppfatning. Vi møter enkeltmennesker og deres familier på deres premisser. Vi skal gi hjelp til selvhjelp ved å maksimere brukerens evne til å håndtere egen livssituasjon. Dette forutsetter et tilbud som er tilpasset individuelle behov. ATROP skal arbeide på samfunns-, system, gruppe- og individnivå.

## Brukere

Mennesker som oppsøker ATROP, og som gjør seg nytte av våre tilbud og tjenester betegnes som brukere. Vi skal være støttende, ivaretakende og møte omsorg med basis i likeverd og empowerment. Vi skal ikke overprøve brukeres valg av løsninger.

## Kollegaer

Mangfoldet av mennesker som arbeider ved senteret skal være en styrke, en utfordring og møtes som en ressurs. Vi har ulik bakgrunn, erfaring og kompetanse, og medarbeidere plikter å utføre sitt arbeid i tråd med de til enhver tid gjeldende retningslinjer, vedtekter og serviceerklæring. Vi er forpliktet til å kjenne vår rolle og ta det ansvar rollen krever og innebærer. Vi skal legge forholdene til rette slik at utviklingsmuligheter og kompetanseheving blir reell for hver enkelt. Vi har et ansvar for å ivareta hverandre i arbeidet vi står sammen om.

## Samarbeid

Vi skal samarbeid med den intensjon at alle gjør sin del av jobben og skape samhandling som gjør de andre gode og sikre at alle tar ansvar for sluttresultatet. Vi forplikter oss til å ivareta en god, åpen og tillitsfull kommunikasjon med våre samarbeidspartnere. Vi er forpliktet til å kjenne vår rolle og ta det ansvar rollen krever og innebærer. Samarbeid og samhandling skal bære preg av toleranse og tillitt. I tilfeller hvor det er aktuelt med tverrfaglig samarbeid rundt en bruker skal alltid gjeldende lover og regelverk være gjeldende, og bruker skal møtes med verdighet og respekt.

## Samfunnsansvar

Vi har ansvar for å informere storsamfunnet om det arbeidet vi gjør. Dette skjer gjennom utadrettet virksomhet som foredrag, undervisning, veiledning, representasjoner, bruk av media og gjennom holdningsendringer via brukerne ved ATROP, men vi har et særskilt ansvar for å skjerme enkeltindivid mot uønsket eksponering. Vi skal bidra til å avkrefte myter og holdninger som angår våre brukere. Vi skal bidra til å synliggjøre forhold i samfunnet som opprettholder og skjuler stigmatiserende holdninger og truer eksistensielle verdigrunnlag overfor målgruppene. Vi skal være brukergruppens stemme i det offentlige rom.

## Økonomisk ansvarlighet

ATROP skal drive sin virksomhet slik at brukere, medlemmer, bidragsytere, myndigheter og andre har tillit til at organisasjonens økonomiske midler brukes til det beste for formålet. Det skal utvises ansvarlighet ved administrasjonen av økonomiske midler, og alle organisasjonens eiendeler skal behandles med stor forsiktighet.

## Tilbud til brukergruppene

ATROP tilbyr blant annet Åpent hus, samtaler, råd og veiledning, relasjonskurser, NADA øreakupunktur, temakvelder, bruker og likemannsopplæring til brukergruppene. Vi har fokus på forebyggende arbeid og tidlig intervensjon, og tilrettelegger for ferieturer og månedlige aktiviteter for barn, unge og deres familier. Vi tilrettelegger for arbeidstrening og skoloring i likemannsarbeid og empowermentttenkning, og skal tilby supplerende støttetilbud i samarbeid /samhandling med det offentlige.

## Taushetsplikt

Mennesker som kontakter ATROP har krav på anonymitet. Medarbeidere plikter å ivareta brukeres konfidensialitet og rett til personvern og skal håndtere taushetsplikten profesjonelt. Taushetsplikten er også nedfelt i ATROP sine vedtekter, således er også avvergeplikten.

### **Hva skal du forvente**

At 2/3 av medarbeiderne har fagutdannelse som sikrer kvalitet i våre tilbud og tjenester.

At erfaringskonsulenter/ frivillige har aktuell erfaringskompetanse og særskilt interesse for målgruppene, og at erfaringskonsulenter har et bearbeidet og distansert forhold til egen problematikk.

### **Ved telefonkontakt**

Når du ringer innenfor våre åpningstider skal du forvente at noen møter deg på telefonen. Om vi er opptatt og du legger igjen beskjed på svareren skal du forvente at vi ringer deg tilbake så snart vi har anledning, og senest innen utgangen av påfølgende virkedag. Når du ringer skal du forvente å bli møtt av noen som kan svare deg på det du lurer på, eller bli formidlet videre til andre som kan svare deg, og at vi er oppdatert på hva som finnes av hjelp og behandlingstilbud i det offentlige.

### **Ved fremmøte**

Skal du forvente at du blir møtt med et fellesskap som bygger på gjensidig støtte, inkludering, likeverd og vennskap mellom brukere og ansatte. Skal du forvente at du blir møtt med retten til å definere dine egne behov og støtte til å ta styringen over egne ressurser og eget liv, og at du får mulighet til å dele erfaringer, styrke og håp gjennom ett tilrettelagt fellesskap med andre i tilsvarende situasjon.

### **Ved skriftlig kontakt**

Skriftlige klager skal besvares innen 3 uker. Ved andre spørsmål kan du også kontakte oss pr e-post [post@atrop.no](mailto:post@atrop.no)

### **Våre forventninger og verdier**

Vi forventer at du respekterer at vi er en rusfri organisasjon og at det ikke gis anledning til å innta rusmidler når du er i sosiale tilstelninger i regi av ATROP. Eksempelvis på konferanser. Vi forventer at du rydder etter deg når du besøker oss, og at du gir beskjed i god tid om du blir forhindret i å møte til en avtale eller ett arrangement du har meldt deg på. Vi forventer at du respekterer vårt motto: Uansett alder, religion, nasjonalitet, kultur, politisk oppfatning, erfaringsbakgrunn eller sosial status skal ingen behøve å gå veien alene - vi ønsker å bry oss og favne.

Ingen har rette til å gjøre andre barn, ungdom eller voksne urett.

Verdier er stjerner vi styrer livene våre etter. Verdiene bygger på prinsippene slik de kommer til uttrykk i FN's menneskerettighetserklæring.

Øvrige dokumenter som er gjeldene for organisasjonens medarbeidere.

- Vedtekter
- HMS perm (helse, miljø og sikkerhet)
- IK- Mat
- Prosedyreperm for Barn og ungdomsarbeid
- Beredskapsplan & retningslinjer mot seksuell trakassering, vold og seksuelle overgrep.

# HANDLINGSPLAN 2020-2022

## ADMINISTRASJONEN

- Tilby telefonkontakt, støtte, veiledning og parsamtaler til brukergruppen(likemannsarbeid)
- Kvalitetssikre våre tjenester gjennom veiledning, opplæring og skoling av medarbeidere, erfaringskonsulenter, likemenn og frivillige.
- Ivareta rutiner og systemer for kvalitetssikring, deriblant HMS og IK - MAT system
- Skape miljø for medlemsverving og sponsoravtaler
- Sikre gode økonomiske driftsforhold
  - Utvikle ATROP Sentre/ avdelinger i samarbeid med kommuner
- Ivareta 1 fadderbarn (SOS barnebyer)

## AKTIVITETER /ARRANGEMENTER (tilpasses lokale forhold)

- Tilby faste sosiale møteplasser for brukergruppene
- Tilby brukerkvelder og arrangere temakvelder
- Drive lederstyrte selvhjelpsgrupper/støttegrupper og relasjonskurs for rusavhengige, pårørende og for ungdom og voksne som har vokst opp med rus, vold og overgrep i nære relasjoner
- Arrangere familietreff/familiesamlinger og lokale / regionale turer for barn og ungdom
- Tilby pårørendekvelder og pårørendeuker
- Tilby NADA øreakupunktur, psykodrama og gestalt som et substitutt til ordinære aktiviteter og som et supplement til hjelpeapparatet
- Drive lavterskel arb. tiltak i samarbeid med sentrale aktører i næringslivet, NAV og kommuner
  - Utvikle forum hvor nettverksbygging, støtte og likemannsarbeid kan utvikles.
  - Utvikle nettverkstilbud med fokus på inkludering og samhold for minoritetsgrupper og aleneforeldre
  - Arbeide for å tilby korttids brukerstyrt døgnbasert omsorg -, og rehabiliteringstilbud til ungdom/ voksne år som står i fare for å utvikle rusavhengighet og/eller psykiske problemer etter vedtak med hjemmel i barneverntjenesteloven og helse,- og omsorgstjenesteloven.

## OPPLÆRING

- Tilby bruker & likemannsopplæring for målgruppene
- Rekruttere erfaringskonsulenter
- Undervisningspakke til flyktninger
  - Temaer: Holdninger, konflikter/toleranse og konsekvenser av vold i nære relasjoner
- Utvikle mentor/likemannstjeneste for innvandrere/flyktninger
- Utvikle undervisningspakke for unge voldsutøver i
  - Mål: Forebyggende og hindre uønsket adferd

## MARKEDSFØRING

- Drifte hjemmesiden [www.atrop.no](http://www.atrop.no)
- Være aktive på Facebook og andre sosiale medier
- Utgi aktivitetsoversikt til brukergruppen
- Utgi nyhetsbrev minimum 2 ganger i løpet av året

## REPRESENTASJONER OG SAMARBEID

- Tilby erfaringskompetanse i prosjekter, råd og utvalg som er av betydning for målgruppene.
  - Utadrettet virksomhet som foredragsholdere på konferanser og andre arrangementer
  - Utvikle ett godt og nært samarbeid med kommuner, NAV, barnevern, offentlige institusjoner og frivillige organisasjoner







### **Åpningstider:**

Mandag, tirsdag og torsdag 11-18  
Onsdag og fredag 11-15(kun etter avtale)

### **Post og Besøksadresse:**



Henrik Wergelandsgate 13  
4612 Kristiansand  
Telefon: **997 98 998**  
E-post: [post@atrop.no](mailto:post@atrop.no)

Org. nr: 896 090 402  
Konto. nr: 1503.19.07648

**[www.atrop.no](http://www.atrop.no)**